

最終評価シート

新規：H27年度から新規協定を結んだ指定管理者
 継続：前回指定期間から継続して管理している指定管理者

公園名	指定管理者	
恩賜箱根公園	(公財)神奈川県公園協会・(株)小田急ランド フローラグループ (継続)	
最終評価	評価対象年度	指定期間
優良	平成28年度	2年目(5年間) 【通算11年目】

項目別の評価結果

1. 適切な管理運営業務の執行		3. 事業効果	
S	<ul style="list-style-type: none"> 植物管理では、国登録記念物に指定された本公園の管理は高度な技術を求められるが、庭園美と言える状況を保ち、利用者の満足度も高く、特筆すべき管理状況であった。 清掃では、トイレの毎日の清掃や、新たに導入した高圧洗浄機を活用し清潔感のある施設管理に努めた結果、利用者の満足度も高く、特筆すべき管理状況であった。 サービス向上では、新規開催の春の牡丹展示会や鉢バラ展示会が利用者増加につながり、隣接する箱根関所と共同でイベントをPRするなど、積極的に取り組んでいた。 施設管理、環境への配慮、利用者への対応、安全管理については事業計画に沿って管理運営が行われていた。 	S	<ul style="list-style-type: none"> アンケート結果によると、植物管理、清潔さ、接客、全体の満足度は「非常に高い」、安全・安心に関する満足度は「高い」という評価となっている。 植物管理では「季節に応じて常に花が咲いていて良い」、「木々に応じて良く剪定されています」、「来る度きれいに刈られている」などの意見があった。 清潔さでは「すごくきれい。ゴミが落ちてないし、落葉も片付いている」、「よく掃除されている」などの意見があった。 接客については、「丁寧に、樹木の説明をしてくれました」などの意見があった。 自由意見では、「四季折々でいるんな景色が見るので良い。大変満足。時間があればいつも来たい」、「とても良く管理されていると思う」といった意見があった。
	2. 業務執行体制		4. 個別項目
A	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画に沿った職員配置、本部との連携、人材育成など適切な運営体制が確保されていた。 個人情報保護、関係法令等が適正に遵守されていた。 事業計画に沿って、関係機関、自治体、箱根関所と連携し、「未病を改善するするツアー」への協力や、周辺道路の清掃活動を実施していた。 	A	<ul style="list-style-type: none"> 「離宮の魅力をもっと満喫する贅沢な空間の提供」、「歴史に思いをはせる新たな感動の創出」、「新たな観光拠点として箱根エリアに貢献」については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。
	5. 提案の履行		A
		<ul style="list-style-type: none"> 指定期間の2年目として、提案どおり取組まれていた。 	

特記事項

<p>管理状況が良く今後も継続が望まれる点</p> <ul style="list-style-type: none"> きめの細かい植物管理や離宮としての景観維持は、利用者の満足度が高く、再訪したいという声も多いことから、今後も継続が望まれる。 毎日の地道な清掃により清潔感ある施設を維持することは、利用者マナーの向上にも繋がっており、今後も継続が望まれる。 箱根関所と協働による広報活動は、地域の魅力向上に繋がっており、利用者促進に寄与することが期待されるため、今後も継続が望まれる。 	<p>今後取り組むべき点や改善が望まれる点</p> <ul style="list-style-type: none"> 神奈川県を代表する観光地にあることから、イベント等によるサービス向上を行うとともに、外国人が利用する情報メディアや施設等への広報を積極的に取り組み、公園の利用促進につなげる事が望まれる。
---	---

< 最終評価の基準 >

「特に優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、特に優秀な実績・成果をおさめている。[Sが3つ以上、B、Cがない]
 「優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、優秀な実績・成果をおさめている。[B、Cがない]
 「良好」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に適合している。[Cがなく、「特に優良」「優良」以外]
 「一部良好でない」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、一部において適合していない。[Cが1つ以上ある]