

最終評価シート

新規：H27年度から新規協定を結んだ指定管理者
 継続：前回指定期間から継続して管理している指定管理者

公園名	指定管理者	
相模湖公園	(一社)相模湖観光協会・(NPO法人)神奈川県ボート協会グループ (継続)	
最終評価	評価対象年度	指定期間
良好	平成28年度	2年目(5年間) 【通算11年目】

項目別の評価結果

1. 適切な管理運営業務の執行		3. 事業効果	
B	<ul style="list-style-type: none"> 植物管理では、紅葉の名所としてモミジや紅葉の時期に咲く皇帝ダリアを植栽した。また桜の古木の更新にも取り組み、丁寧な剪定で花木を綺麗に開花させる等、特筆すべき管理状況であった。 施設管理、清掃、環境への配慮、サービス向上、安全管理は、事業計画に沿って管理運営が行われていた。 ただし、苦情・要望への適切な対応について、利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がとれない事案があった。 	B	<ul style="list-style-type: none"> アンケート調査結果によると、植物管理、清潔さ、全体の満足度は「高い」評価となっているものの、接客、安全・安心の満足度は「普通」という評価となっている。 安全安心では、「トイレが怖い、との意見もある一方、「安全になっている」などの意見があった。 自由意見では、「植木の配置が季節ごとに楽しめる」、「お祭りなどのイベントが良い」、「人を呼ぶにはもっと宣伝すべきでは」などの意見があった。
			<ul style="list-style-type: none"> 平成28年度の公園利用者数は、5年目の年間目標値160千人に対して172千人であった。
2. 業務執行体制		4. 個別項目	
A	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画に沿った職員配置、本部との連携、人材育成など適切な運営体制が確保されていた。 個人情報保護、関係法令等が適正に遵守されていた。 事業計画に沿って、関係機関、近隣学校、地元自治体、商店街、観光協会と連携して、お祭りや清掃、観光宣伝等を実施していた。 地元企業のCSR活動について連携を行っていた。 	A	<ul style="list-style-type: none"> 「相模湖公園活性化に向けて」、「園内構造物の改修」、「園内植物箇所の増設」は、事業計画に沿って管理運営が行われていた。
			5. 提案の履行
		A	<ul style="list-style-type: none"> 指定期間の2年目として、提案どおり取り組まれていた。

特記事項

管理状況が良く今後も継続が望まれる点 <ul style="list-style-type: none"> 桜の更新やモミジ・皇帝ダリアといった特色ある植栽や花木のきめ細かい育成管理は、今後も継続が望まれる。 関係機関や学校、商店街と連携した湖面・園内清掃や、高頻度なトイレ清掃は、今後も継続が望まれる。 JR、観光協会、地元自治体と連携した観光宣伝活動は、今後も継続が望まれる。 	今後取り組むべき点や改善が望まれる点 <ul style="list-style-type: none"> 利用者対応について、苦情、要望がトラブルまで発展しないよう、適切に対応する能力の向上が望まれる。 当公園は観光バス客のトイレ休憩場所として利用されることもあり、一度に大人数が利用する。観光バス客の利用の直後はトイレの状況を確認し、必要が生じれば清掃するなどの対応が望まれる。
--	--

< 最終評価の基準 >

「特に優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、特に優秀な実績・成果をおさめている。[Sが3つ以上、B、Cがない]
 「優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、優秀な実績・成果をおさめている。[B、Cがない]
 「良好」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に適合している。[Cがなく、「特に優良」「優良」以外]
 「一部良好でない」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、一部において適合していない。[Cが1つ以上ある]