

# 最終評価シート

新規：H27年度から新規協定を結んだ指定管理者  
 継続：前回指定期間から継続して管理している指定管理者

公園名	指定管理者	
湘南海岸公園	(株)湘南なぎさパーク (継続)	
最終評価	評価対象年度	指定期間
良好	平成28年度	2年目(5年間) 【通算10年目】

## 項目別の評価結果

1. 適切な管理運営業務の執行		3. 事業効果	
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>植物管理では、除草、芝刈、樹木剪定において、計画を大きく上回って行ったほか、平成28年度から草花を管理するボランティア「なぎさフラワーサポーター」を立ち上げ、四季折々の花の維持管理に努めるなど、特筆すべき管理状況であった。</li> <li>施設管理では、日常的な塩害、堆砂や頻繁に落書きが発生する環境の中、年間1,020回以上の修繕・維持管理活動を実施するなど積極的に取り組んでいた。</li> <li>利用者への対応では、平成28年度はバリアフリーマップ準備調整までの計画であったが、作成・配布まで行うなど積極的に取り組んでいた。</li> <li>清掃、環境への配慮、サービス向上については事業計画に沿って管理運営が行われていた。</li> <li>ただし、安全管理については、年間4回の防災訓練を実施するなど、積極的に取り組む一方で、草刈機作業中の飛石が利用者車輛窓ガラスを割る事故が発生した。</li> </ul>	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>アンケート結果によると、植物管理、清潔さ、接客、安全・安心、全体の満足度は「普通」という評価となっている。</li> <li>植物管理では、「手入れが良くない」といった意見がある一方で、「整備がしっかりとされている」「キレイにカットされて良いと思う」という意見もあった。</li> <li>清潔さでは、「シャワー室の着替え場がすごく汚い」、「仕方ないことかもしれないけど、トイレの床が泥があって汚い」といった意見がある一方で、「きれいです」という意見もあった。</li> <li>接客では「親切に案内してくれました」、「やさしく声をかけてくれた」という意見があった。</li> <li>安全・安心では、「特に問題は感じません」、「スケボー禁止の場所でスケボーしていて、危ない」という意見があった。</li> <li>自由意見では、「噴水の出る時間を増やしてほしい」、「風をよける場所があればいいと思う」という意見があった。</li> </ul>
	<p>平成28年度の公園来園者数は、5年目の目標値2,000千人に対して2,152千人であった。</p>		
2. 業務執行体制		4. 個別項目	
S	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画に沿った職員配置、本部との連携、人材育成など適切な運営体制が確保されていた。</li> <li>個人情報保護、関係法令等が適切に遵守されていた。</li> <li>ボランティア団体との連携では、海水浴場に隣接する立地から、ライフセーバーと連携し、事故防止や事故発生時の対応に努めていた。また、なぎさフラワーサポーターを発足し、ボランティアと協働で花壇を管理するなど、積極的に取り組んでいた。</li> <li>地元企業のCSR活動について連携を行っていた。</li> </ul>	S	<ul style="list-style-type: none"> <li>「速やかな堆砂除去による、安全・美観確保」については、指定管理区域外の護岸通路等も含め砂除去を実施し、公園周辺的美観維持に取り組むなど特筆すべき管理状況であった。</li> <li>「指定管理範囲外の安全管理」、「海浜植物エリアの充実」については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。</li> </ul>
	5. 提案の履行		
A	指定期間の2年目として、提案どおり取り組まれていた。		

## 特記事項

<p><b>管理状況が良く今後も継続が望まれる点</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>積極的な除草・植栽や花壇の維持・管理は、魅力的な景観を創出し、来園者からも好評であり、今後も継続が望まれる。</li> <li>1,000回以上実施した堆砂除去、小破修繕、落書き消し等の施設の維持管理活動は、利用者の安心・安全を守るだけでなく、マナー向上にも繋がる取り組みであるため、今後も継続が望まれる。</li> <li>積極的な防災訓練の実施は、災害時における地域との連携及び、防災意識の向上につながり、今後も継続が望まれる。</li> <li>海水浴場におけるライフセーバーとの連携による、応急手当・救急対応は、人命救助と周辺施設を含めた安全・安心な環境の創出に寄与しており、今後も継続が望まれる。</li> </ul>	<p><b>今後取り組むべき点や改善が望まれる点</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>除草作業中に飛石による車の窓ガラス破損事故が発生した。再発防止に努めているが、継続した安全管理が望まれる。</li> <li>利用者満足度アンケートでは、スケボー利用者のマナーの悪さなどを指摘する意見が多くみられた。今後も地道な利用者マナー向上の取り組みが望まれる。</li> </ul>
--	--

### < 最終評価の基準 >

「特に優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、特に優秀な実績・成果をおさめている。[Sが3つ以上、B、Cがない]  
 「優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、優秀な実績・成果をおさめている。[B、Cがない]  
 「良好」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に適合している。[Cがなく、「特に優良」「優良」以外]  
 「一部良好でない」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、一部において適合していない。[Cが1つ以上ある]