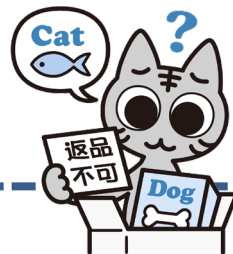




かながわ
消費生活

注 意 ・ 警 戒 情 報

代引き配達を利用した インターネット通販のトラブルに注意！



事 例



- 大手家電メーカーのロゴが掲載されている広告を見て家電製品を代引き配達で注文したが、メーカーと無関係の品物だった。
- SNS広告からブランドの衣類を代引き配達で購入したが、偽物だった。注文時に最終確認画面がなく、事業者の連絡先が不明である。
- 国産メーカーのバッグを代引き配達で購入したが、届いた商品が記載のメーカーの商品ではなかった。購入サイトを確認したが、見当たらない。

～相談事例からみる問題点～

- ◇ 代引き配達の場合、商品が届いたことを確認した上で支払うことができますが、届いた商品が偽物であったり、粗悪品であったりすることがあります。
- ◇ 事業者と連絡が取れない、最終確認画面がないなど、関係法令が遵守されていないことがあります。
- ◇ 販売事業者に問題があっても、代引き配達の宅配事業者に対応を求めることが難しいことが多いです。



- 注文前に、事業者の住所、連絡先等を確認するとともに、大幅に値引きされているなど、少しでも怪しいと思ったら注文しないようにしましょう。
- 代引き配達だからといって安心せず、仕組みや特徴を理解した上で利用しましょう。

契約に関するトラブルについては、消費生活センターにご相談ください。

消費者ホットライン

トラブルで困ったときはお電話を！

局
番
なし

い や や
188 番

ご自由にコピー・回覧していただき、消費者被害の未然防止にお役立てください。
まとまった部数が必要な場合は、事前に消費生活課（045-312-1121）へお問合せください。



国民生活センター
公式LINE
はこちら▶▶▶



◆悪質な訪問販売に注意！～注意喚起シールやチラシを配布中～

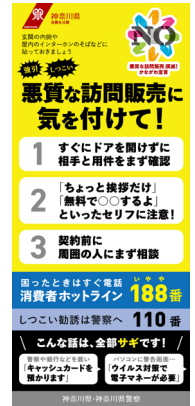
悪質な事業者は、「無料点検します」などと言って高齢者宅などを訪問し、「早く工事をしないと危ないですよ！」などと不安をあおることを言ったり、断っても強引に勧誘を続けたりして、不要な契約を迫ってきます。

県では、悪質な訪問販売からご自身や家族を守るため、玄関の内側や屋内のインターホンのそばに貼れる注意喚起シールや啓発用のチラシを配布しています。ご希望の方は、お問い合わせください！

【問合せ先】

消費生活課指導グループ：045-312-1121（代表）

※県ホームページから、シールやチラシのデータをダウンロードできます。
<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/r7b/sengen/contents2.html>



<注意喚起シール>



◆「悪質商法目安箱」を設置しています！

県では、事業者からの不当な勧誘や広告表示に関する情報を受け付けています。

不審な勧誘や広告表示があれば、県ホームページの「悪質商法目安箱」に情報をご提供ください。

神奈川県 悪質商法目安箱

検索



多重債務者相談強化キャンペーン2025

相談
無料

お金に係る特別相談会

あきらめないで！悩まないで！

◇借金が多額になり解決できない方 ◇債務整理でお悩みの方
 ◇借金返済のために借金をしている方



詳細はこちら

多重債務者相談強化キャンペーン 2025 に合わせた取組の一環として、
 11月中旬～12月上旬までの間、県内各地で『お金に係る特別相談会』を実施します。
 弁護士等が、借金の返済や債務整理の方法などについて、各相談者の状況に応じた相談を無料で行います。

10月の第2土曜日から一週間（10月11日～17日）は かながわ消費者週間です！

県では「神奈川県消費生活条例」の前身である「神奈川県県民生活安定対策措置条例」の制定から20周年を迎えた平成6年10月に「かながわ消費者週間」を定め、消費生活に係るイベントを実施しています。

県内で活動する消費者団体の取組や消費者被害未然防止、エシカル消費についてSNSで情報発信を行うほか、かながわ県民センター1階ロビーで資料配架を行います。

情報発信：10月10日（金）～10月31日（金）
 資料配架：10月15日（水）～10月30日（木）

悪質な訪問販売 撲滅！キャンペーンイベント

日時：11月24日（月）10:00～16:00
 場所：湘南モールフィル（藤沢市）
 内容：トークショーパネル展示
 立川晴の輔さんによる落語講演会
 ※落語講演会は事前申込制です。詳細はこちら→

参加無料



困ったときは、
 一人で悩まず
 地元市町村の
 消費生活相談窓口へ

くらし安全防災局
 くらし安全全部消費生活課
 相談第二グループ

かながわ中央消費生活センター



消費生活課 HP



X(旧 Twitter)