

令和 7 年度 事務事業の見直し取組例リスト
〈事業廃止・見直し〉

局 名	内 容	削減時間
政策局	【政策研究センターの廃止】 政策形成に資する調査研究等を行う政策研究センターの機能について見直しを行い、廃止した。	5,800 時間 (3.0 人工)
総務局	【「議論の場」の休止】 「ワーク・ライフ・バランスが取れている」と感じる職員が増加していることや、業務の効率化の観点から、「議論の場」を休止した。	1,224 時間 (0.6 人工)
くらし 安全 防災局	【契約・発注業務等の見直し】 消費者教育資料や啓発物品作成、イベント事業について、それぞれ複数に分かれた事業として入札していたが、事務効率化を図るため、各 1 本ずつにまとめた契約とした。	80 時間 (0.0 人工)
文化 スポーツ 観光局	【広報方法の見直し】 こんにちはかながわ事業について、紙媒体で広報していたものをホームページへと広報方法の見直しを行った。	540 時間 (0.3 人工)
健康 医療局	【風しん対策広報事業の見直し】 風しん対策広報事業について、紙媒体による広報を実施していたが、紙媒体による広報の必要性が低下したことから、LINE コロナパーソナルサポートや県ウェブサイト等の広報媒体を使用した広報活動に変更した。	80 時間 (0.0 人工)
産業 労働局	【神奈川なでしこブランド事業の見直し】 神奈川なでしこブランド事業のうち、女性が開発に貢献した商品の認定関連の取組について、一定の役割を果たしたため、一部を廃止した。	629 時間 (0.3 人工)
教育局	【各種説明会の開催方法の見直し】 内部向けの各種説明会の開催方法について、対面開催の状況であったが、対面による日時の制約や会場設営等の業務負担軽減のため、オンライン開催にした。	870 時間 (0.5 人工)
その他 (118 件)		12,914 時間
合 計		22,137 時間 (11.5 人工)

〈民間活力の活用〉

局 名	内 容	削減時間
政策局	【イベント運営の外部委託】 「SDGs パートナーミーティング」について、運営業務の効率化・円滑化を図るため、民間事業者へ委託した。	1,335 時間 (0.7 人工)
くらし 安全 防災局	【法律相談調整業務の外部委託】 「かながわ犯罪被害者サポートステーション」で実施する弁護士等との調整業務について、被害者支援を専門に行う民間事業者へ委託した。	981 時間 (0.5 人工)
文化 スポーツ 観光局	【観光振興事業の外部移管】 より効果的な観光振興を推進するため、かながわDMOへ業務の一部を移管した。	3,840 時間 (2.0 人工)
	【講座の外部委託】 「スポーツ医科学・栄養サポート講座」について、専門家の知見により質を高めるため、民間事業者へ委託した。	1,496 時間 (0.8 人工)
環境 農政局	【システム更新の外部委託】 自動車騒音常時監視事業で使用しているシステムの更新に係るデータ移行作業等を民間事業者へ委託した。	2,531 時間 (1.3 人工)
	【免許試験等事務の外部委託】 狩猟免許試験・更新講習・狩猟者登録について、当日運営や書類審査等の事務作業の一部を民間事業者へ委託した。	1,152 時間 (0.6 人工)
健康 医療局	【証明書発行業務の外部委託】 難病患者受給者証（更新分）発行業務について、申請書の收受や発送業務等の事務処理を民間事業者へ委託した。	9,504 時間 (5.0 人工)
	【研修の外部委託】 「動物取扱責任者研修」について、問合せ対応、会場設営、受付、出納事務等の事務作業の一部を民間事業者へ委託した。	526 時間 (0.3 人工)
産業 労働局	【補助金事業関連業務の外部委託】 補助金交付後 3 年間提出を求める売上高報告の集計業務等を民間事業者へ委託した。	5,067 時間 (2.6 人工)
県土 整備局	【河川巡視の外部委託】 河川巡視について、巡視や報告書の作成を民間事業者へ委託した。	1,296 時間 (0.7 人工)
その他（40 件）		58,869 時間
合 計		86,597 時間 (45.1 人工)

〈デジタル技術の活用〉

局 名	内 容	削減時間
政策局	【問合せ対応の進捗管理データベース化】 わたしの提案（神奈川県への提言）について、一元管理し、対応漏れを防ぐため WEBDB ツールを利用した。	19 時間 (0.0 人工)
	【ホームページの機能改善】 県公式ウェブサイトのリンク切れ是正対応について、該当ページ の特定や改善に多大な時間を要していたが、ページ作成時のリン クチェックの必須化やチェック結果への情報追加等の機能改善 を行った。	1,649 時間 (0.9 人工)
総務局	【問合せ対応へのチャットボットの活用】 県税に係る問合せ対応業務について、対応時間削減のためチャッ トボットを導入した。	1,140 時間 (0.6 人工)
	【自動車税納付状況確認システムの導入】 自動車整備業者向けに、インターネット上で自動車税の納付状況 を確認できるシステムを導入した。	1,001 時間 (0.5 人工)
文化 スポーツ 観光局	【研修講座のオンライン化】 「地域クラブ活動指導者研修講座」について、いつでもどこでも 受講できる環境を整備するため、オンライン化した。	665 時間 (0.3 人工)
福祉 子ども みらい局	【検索業務への A I の活用】 A I を活用して生活保護の関連法令等から必要な情報を検索で きるシステムや、生活保護を実施するために必要な金融機関等へ の照会を行うシステムを導入した。	2,753 時間 (1.4 人工)
	【届出確認作業への R P A の活用】 男女共同参画推進条例に基づく事業所届出事業について、作業の 効率化を図るため、様式の改修や R P A の活用の拡大を行った。	41 時間 (0.0 人工)
県土 整備局	【測量業務等への高性能 P C の活用】 土木工事に係る測量業務等について、職員による現地測量（確認） や業務委託に係る時間を削減するため、3 次元点群データを活用 することができる高性能 P C 等を導入した。	650 時間 (0.3 人工)
その他（47 件）		133,125 時間
合 計		141,043 時間 (73.5 人工)