

HEMS+見守りサービスの実施の概要

サービス内容説明書

地域課題対応型 EMS サービス実証事業サポートセンター（レモンガス㈱サポートセンター）では、住民様に下記のサービスを提供いたします。

1. サービス内容

【節電サービス】

1週間ごとにエネルギー使用量データをメールでお知らせします。

節電のための情報としてご参考いただけます。

【見守りサービス】

（メールによるお知らせサービス）

□子供の帰宅確認

- 子供が帰宅したときに、電気・ガス・水道などのエネルギーを使用すると考えられます。

そこで、予め設定した見守り条件にエネルギー使用量が達した場合、帰宅したと推察し、見守りを行っている方へメールでご連絡します。

□高齢者の安否確認

- 高齢者が無事に生活している場合、電気・ガス・水道などのエネルギーを使用すると考えられます。

そこで、予め設定した見守り条件にエネルギー使用量データが達しなかった場合、生活状況の安否確認が必要と推察し、見守りを行っている方へメールでご連絡します。



(電話によるお知らせサービス)

「高齢者の安否確認」に関連し、前日、前々日と二日続けて、高齢者宅の見守り条件に合致しなかった場合、見過ごし防止のため、見守りをを行っている方へお電話でお知らせします。電話が繋がらなかった場合、メールで確認のご連絡をいたします。

2. 設定手順

1) 設置工事時、あるいはメール等にて住民様のご要望をヒアリングシートにご記入いただけます。

2) ヒアリングシートの記入内容および、設置後 1 週間程度のエネルギー使用量データをもとに、事務局が見守り条件を設定し、住民様にメールあるいは電話でご連絡します。

(me-eco に条件設定しているメールアドレスにご連絡いたします。

そのため、見守りサービスは設置工事後、1 週間～2 週間程度後を目途に開始いたします)

3) 見守り条件の変更をご要望の際は、事務局へご連絡ください。

3. 事務局連絡先

レモンガス株式会社 サポートセンター

4. サービス期間

本サービスは、2015年3月31日まで実施いたします。

以上

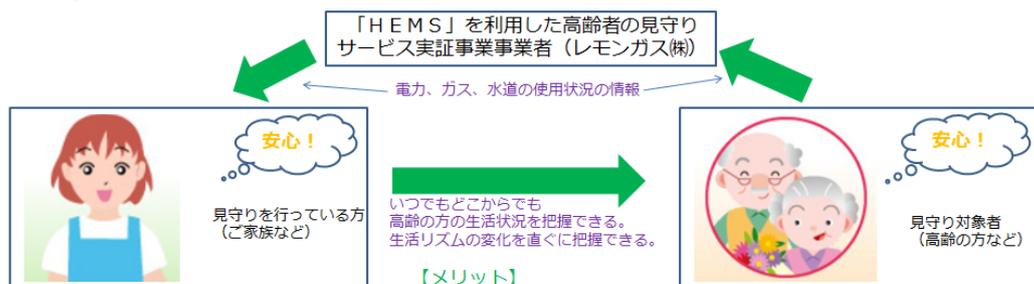
また、事業の告知においては、一般の方へサービス内容を説明するために以下の資料を作成した。

綾瀬市早川城山地区周辺の介護保険事業者の皆様へ

※本サービスは、神奈川県から補助金の交付を受けて「地域課題対応型EMSサービス実証事業」としてレモンガス株式会社が日本電気株式会社と協力して実施いたします。

エネルギー使用量見える化サービス「HEMS」を利用した高齢者の見守りサービス実証事業参加者募集へのご協力をお願い

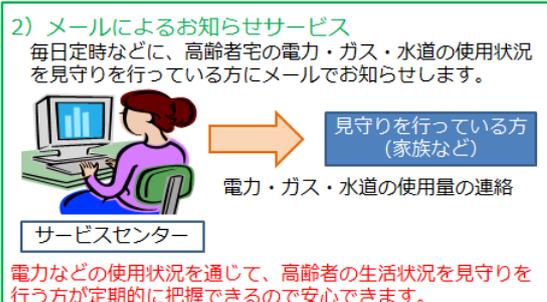
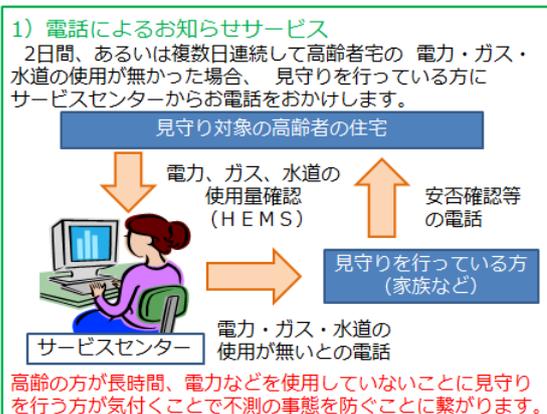
「離れた場所にも高齢の方を見守りたい、高齢者の生活リズムの変化を直ぐに把握したい」高齢者の見守りを行っている方々の、そのようなニーズに応えるサービス実現を目指し、HEMS（住宅用エネルギー管理システム）による見守りサービス実証事業を行います。本実証事業にご参加いただく高齢者の方や見守りを行っている方は、金銭的負担無く、サービスをお受けいただけます。



- 1) 見守りを行っている方を24時間対応のサービスセンターがサポートします。見守り対象となる高齢者宅の電力・ガス・水道が連続して使用されていない状況が発生した場合には異変の可能性が高いため、コールセンターから見守りを行っている方へ電話でお知らせします。
- 2) 見守り対象となる高齢者宅の電力などの使用状況をパソコン、スマートフォン等でいつでも確認できます。また、定期的に、電力などの使用状況を見守りを行っている方へメールでお知らせします。これによって、ご家族などが離れた場所においても、高齢の方が普段どおり生活していることが分かるので安心です。
- 3) 室内カメラなどは使用しないので、高齢者の方も心理的な抵抗感なく見守りサービスを受けていただけます。

<HEMSとは？> 住宅用エネルギー管理システム（HEMS：Home Energy Management System）の略称です。パソコンやスマートフォンから、いつでもエネルギー使用量データを見ることができます。本事業では、エネルギー使用量データを元に生活状況の見守りを行います。

【サービス内容】



【ポイント】

- 1) HEMS用通信機器、メーター（電気・ガス・水道）、工事費、HEMSサービス使用料（1年間）は、無償にてご利用いただけます ※事業者が負担します
- 2) 見守りのための連絡サービスは、レモンガス株式会社サービスセンターが実施いたします。
- 3) 実証事業の期間は2015年3月31日まで。実証事業で使用したHEMS用通信機器などは実証期間終了後、無償譲渡いたします。

【主な参加条件】

- 1) 早川城山地区の在住者を対象とします。
※見守り対象の高齢者が綾瀬市内の他地区在住の場合であっても、早川城山地区在住の子世帯に参加いただくことができます。
- 2) 見守り対象となる高齢者宅にインターネット回線（NTTフレッツひかり、又はJ-COM）が引き込まれていること。また、見守りを行う方が、インターネットブラウザが利用できるパソコン、タブレット端末、スマートフォンなどを保有していること。