

地域課題対応型EMSサービス実証事業のビジネスモデルの決定について

県では、エネルギー・マネジメント・システム（EMS）の導入を促進するため、EMSを活用して地域の住民のニーズに即したサービスを提供するビジネスモデルの公募を行っていましたが、この度、綾瀬市早川城山1丁目～5丁目地区において実施するビジネスモデルが決定したのでお知らせします。

1 応募の状況とビジネスモデルを実施する事業者

次の1グループ（2企業から構成）から応募があり、選考委員会での審査を経て、提案されたビジネスモデルを採択しました。

事業者名：レモンガス株式会社（平塚市高根1番地）及び
日本電気株式会社（東京都港区芝五丁目7番1号）

【参考】補助事業の概要

ビジネスモデルの実施を支援するため、事業者に対し補助金を交付する予定です。

補助額：ビジネスモデルの実証に要する費用の1/3（上限800万円）

2 ビジネスモデルの概要

ビジネスモデルとして提案されたEMSサービスの概要は次のとおりです。

(1) EMSサービスの内容

「エネルギー管理サービス」

- ・事業者は、HEMSを実証事業に参加する住民宅に設置します。
- ・実証事業に参加する住民（以下、参加者と言います。）は、HEMSを通じて収集された電力の使用状況をパソコン、タブレット、携帯電話で確認できます。
- ・また、参加者は、事業者のアドバイスに基づき、毎月の節電目標の数値を決定します。
- ・節電目標の数値に電力使用量が近づくと、事業者は、参加者にその旨をメールでお知らせし、節電行動を促します。

「地域課題に即した生活支援サービス等」

「生活支援サービス（児童の見守り）」

- ・参加者は、事業者のアドバイスに基づき、電力使用量の把握を通じて児童の見守りを行うための条件を決定します。
- ・条件に該当する状況が発生した場合には、事業者は、参加者にメールでその旨をお知らせします。

例：昼間は家族が全員不在のため電力使用量がほとんど発生していない中で、予め設定した児童の帰宅予定時間帯に電力使用量が増大した場合には、児童が帰宅したことが推測されるため、その情報を参加者の携帯電話などにメールでお知らせします。

「生活支援サービス（高齢者の見守り）」

- ・参加者は、事業者のアドバイスに基づき、電力使用量の把握を通じて高齢者の見守りを行うための条件を決定します。
- ・条件に該当する状況が発生した場合には、事業者は、高齢者の家族にメールでその旨をお知らせします。
- ・併せて、参加者の自宅でL P ガスを使用している場合は、事業者は、ガスの使用状況を把握するためのP H S 内蔵自動通報装置を設置し、事業者が設置するコールセンターでその情報を定期的に確認します。
- ・事業者は、メールの送付状況と、ガスの使用状況を総合的に考慮した上で、必要と判断された場合には、コールセンターから電話等により高齢者や家族に対して安否確認のための連絡を行います。

例：高齢者のみが在宅している時間帯に電力使用量がほとんど発生しない状況が一定程度継続した場合には、高齢者の体調の変化の可能性があるため、その情報を高齢者の家族の携帯電話などにメールでお知らせします。

さらに、ガスについても長時間使用されていない状況が継続した場合には、高齢者の体調の変化の可能性が高いため、コールセンターから電話等により高齢者や家族に対して安否確認のための連絡を行います。

(2) 参加者数

10 世帯程度

(3) 実施時期（予定）

10月上旬 県及び事業者が共同でビジネスモデルの住民説明会を開催

（住民説明会～）事業者と綾瀬市が実証事業参加希望者対象の説明会を開催

11月～ 事業者が実証事業に使用する機器を設置、参加者に使用方法等を説明

1月～3月 事業者がE M S サービスの実証を実施

（問い合わせ先）

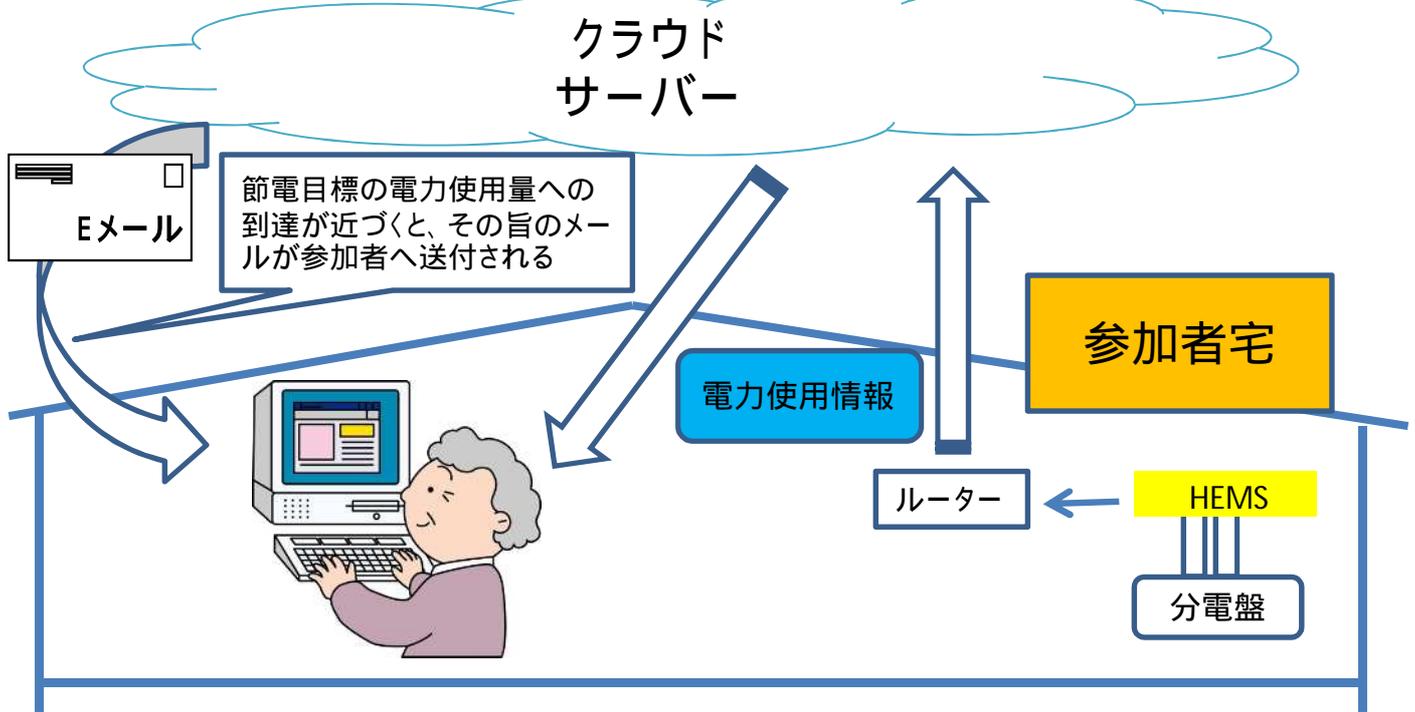
神奈川県産業労働局

エネルギー部スマートエネルギー課

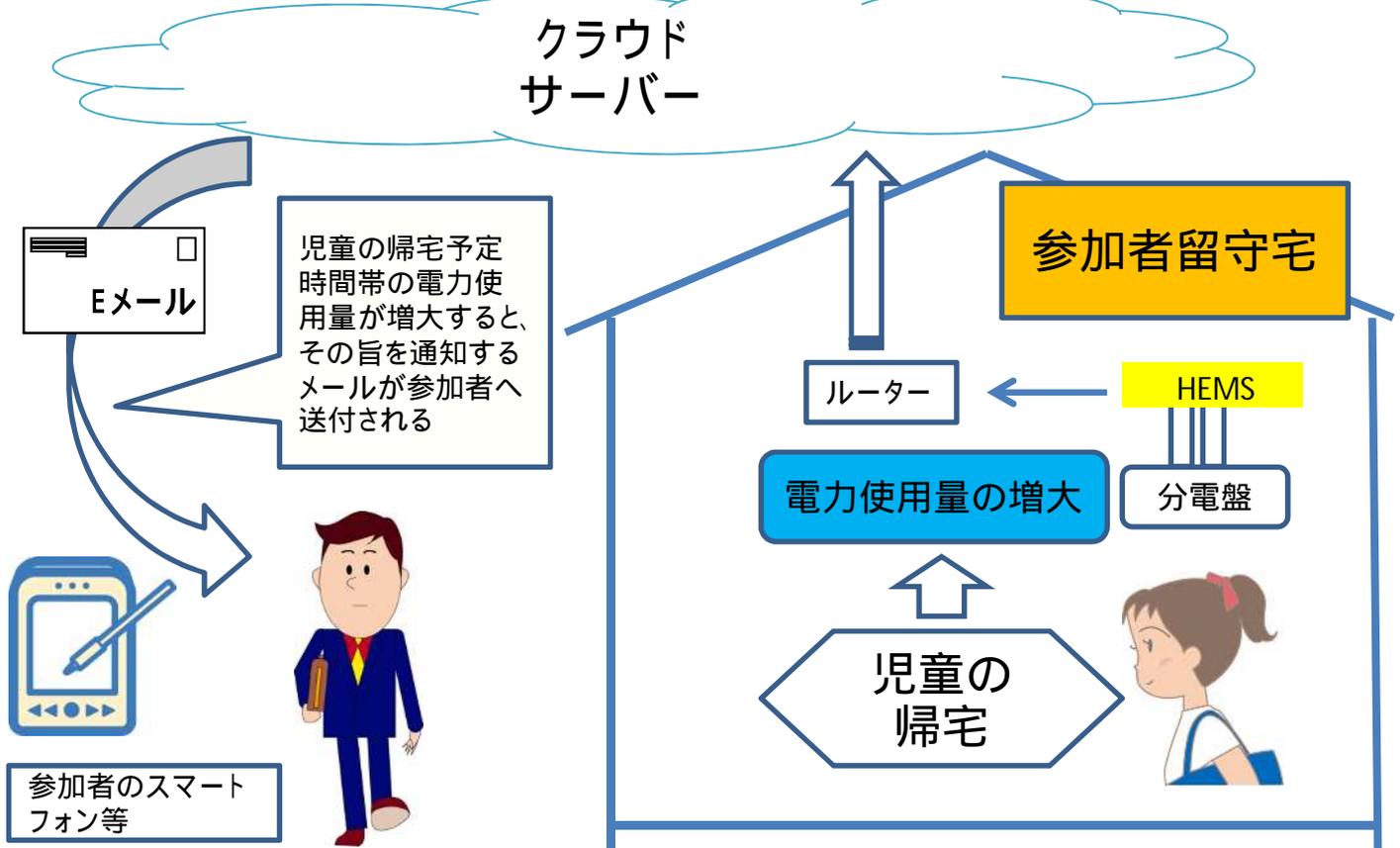
課長 村上 電話 045-210-4130

スマート化グループ 城戸 電話 045-210-4115

実証事業イメージ図【エネルギー管理サービス】



実証事業イメージ図【児童の見守り】



実証事業イメージ図【高齢者の見守り】

事業者(コールセンター)

電話等による連絡

Eメール

高齢者のみが在宅している時間帯に電力使用量がほとんど発生しない状況が継続すると、その旨を通知するメールが高齢者の家族等へ送付される

クラウドサーバー

家族

家族のスマートフォン等

参加者宅

ルーター

HEMS

分電盤

電話等による安否確認

長時間に及ぶ電気の使用量の低下

体調の変化

PHS内蔵自動通報装置

長時間に及ぶガスの不使用

