

# 第3期 行政改革大綱 令和7年度点検報告書

令和8年7月  
神奈川県

## 目 次

|     |                      |    |
|-----|----------------------|----|
| I   | 「第3期 行政改革大綱」とは       | 2  |
| II  | 点検報告書の作成にあたって        | 2  |
| III | 大綱に位置付けた取組の着実な実施     | 3  |
| IV  | 取組分野の点検（アクションプランの点検） |    |
|     | 取組分野1 働き方改革          | 4  |
|     | 取組分野2 組織・人事改革        | 9  |
|     | 取組分野3 デジタル改革         | 15 |
|     | 取組分野4 財政改革           | 19 |
|     | 取組分野5 情報発信改革         | 23 |
|     | 参考資料                 | 26 |

## I 「第3期 行政改革大綱」とは

- 県では、2015（平成27）年から、人員や歳出の削減などの「量的削減」中心の改革から、県の各施策・事業を着実に推進していくための「質的向上」の改革に転換しています。
- 2019（令和元）年7月からの第2期行政改革大綱では、業務改善に関する職員の意識向上や、定型作業を自動化するソフトウェアを活用した業務の効率化、いわゆるRPAなどに取り組みました。
- また、コロナ禍等への対応のため、年度の途中でも、組織再編や柔軟な職員の配置換えを行うなど、弾力的な組織運営にも取り組みました。
- 県政を取り巻く社会環境は、人口減少・少子高齢社会の進行、個人の価値観や働き方の多様化、デジタル技術の飛躍的な進展など、大きな変革期を迎えています。
- こうした社会環境の変化に対応し、社会全体の働き手が減少していく中であっても、引き続き質の高い県民サービスを提供していくため、第3期行政改革大綱（以下「大綱」という。）を策定しました。
- 大綱は、本県の総合計画「新かながわグランドデザイン」を着実に推進し、質の高い県民サービスを効果的かつ効率的に提供するため、令和6年度から9年度までの4年間を期間とし、基本的な考え方や取組を示しています。

## II 点検報告書の作成にあたって

- 大綱では、進捗について毎年度点検作業を行い、取組状況を公表することとしています。
- この点検報告書は、令和7年度取組状況を取りまとめて分析し、次年度以降の取組につなげていくことによって大綱を着実に推進するため、作成したものです。
- 作成にあたっては、取組分野ごとに目標や取組の内容をわかりやすく示すため、体系図を掲載することとしました。

### Ⅲ 大綱に位置付けた取組の着実な実施

- 大綱では、5つの取組分野の下、各分野別に具体的な取組を整理しており、大綱を実現するために各取組を推進しました。
- 大綱の目標や方向性を達成するため、5つの取組分野に6つの個別計画等を大綱のアクションプランとして位置付け、大綱の取組の多くは、これらのアクションプランに基づいて進めてきました（アクションプランについても、併せて点検を行っています）。

#### 【取組分野一覧】

| 取組分野             | 取組                            | アクションプラン                      |
|------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 取組分野1<br>働き方改革   | ア 長時間労働の是正                    | 働き方改革取組方針                     |
|                  | イ 職場環境の改善                     |                               |
|                  | ウ 職員意識の向上                     |                               |
|                  | エ 働きがいのある職場づくり                |                               |
| 取組分野2<br>組織・人事改革 | ア 優秀な職員の採用                    | 第3期 組織・人事改革戦略                 |
|                  | イ 働きがいや成長を実感できる人材育成           |                               |
|                  | ウ すべての職員が能力を最大限発揮できる職場環境の整備   |                               |
|                  | エ 効果的・効率的な組織・執行体制の構築と協力・連携の推進 |                               |
|                  | オ 健康経営の実践                     | 第3期 神奈川県職員健康経営計画<br>＜県庁CHO計画＞ |
| 取組分野3<br>デジタル改革  | ア 行政手続の電子化                    | 神奈川DX計画                       |
|                  | イ ICT基盤の整備                    |                               |
|                  | ウ デジタル人材の育成                   |                               |
| 取組分野4<br>財政改革    | ア 税収基盤の強化                     |                               |
|                  | イ 地方税財政制度の抜本的改革に向けた国への働きかけ    |                               |
|                  | ウ 県債の適切な管理                    |                               |
|                  | エ 更なる歳入の確保                    |                               |
|                  | オ 公共施設の計画的な管理                 | 神奈川県公共施設等総合管理計画               |
| 取組分野5<br>情報発信改革  | ア 必要な情報が必要な人に届く当事者目線の広報       | 神奈川県広報戦略                      |
|                  | イ アンドメディアの積極的な活用              |                               |
|                  | ウ インナーブランディングの手法による広報マインドの醸成  |                               |

## Ⅳ 取組分野の点検（アクションプランの点検）

### 取組分野Ⅰ 働き方改革

#### 取組分野

##### ○働き方改革

働き手が減少していく中で、「働きやすさ」「働きがい」を実感できる職場環境を目指して、職員全員参加で働き方改革に取り組みます。

#### 取組

長時間労働の是正

職場環境の改善

職員意識の向上

働きがいのある  
職場づくり

#### 取組(詳細)

- ・事務事業の見直し
- ・職員の勤務時間の適切な管理
- ・業務負担の平準化
- ・時間外勤務の事前命令の徹底

- ・テレワークや時差出勤を活用しやすく、年休が取得しやすい職場づくり
- ・オフィス改善の推進
- ・会議室の確保
- ・作業用被服の改善

- ・各局長による取組方針の策定
- ・議論の場の実施

- ・コミュニケーションの活性化
- ・チームでの業務遂行の推進
- ・職員研修の充実

#### 目 標

- ・業務の見直しに取り組み、長時間労働を是正することにより、ワーク・ライフ・バランスを実現する。
- ・全ての職員が働きやすく、一人ひとりが働きがいや成長を実感できるよう、職場環境の改善と組織的な人材育成に取り組む。
- ・働き方改革を自分事としてとらえ、全庁一丸となって推進する。

#### 分 析 (成果・課題)

- ・令和7年度働き方・行政改革に関する職員の意識調査において、「ワーク・ライフ・バランスが取れている」と回答した職員の割合は80.3%であった。
- ・また、「働きがいがある」と回答した職員の割合は71.6%であり、働きがいを感じるときとして最も多かった回答は、「業務をやり遂げ、達成感を感じるとき(30.1%)」であった。
- ・これまでオフィス環境の改善や軽装の通年化など、職場環境の改善に取り組んできたが、今後は、「組織目標の共有」や「チームによる業務遂行」等、職員一人ひとりが組織目標と担当業務との関連性や意義を実感し、「働きがい」の向上に繋がるような取組も積極的に進めていく。

#### 主な実績

|                                                       |       |       |       |       |
|-------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| ・ワーク・ライフ・バランスが取れていると感じる職員の割合<br>(働き方・行政改革に関する職員の意識調査) |       |       |       |       |
|                                                       | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 令和9年度 |
| 実 績                                                   | 77.3% | 80.3% |       |       |
| ・働きがいを感じている職員の割合<br>(働き方・行政改革に関する職員の意識調査)             |       |       |       |       |
|                                                       | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 令和9年度 |
| 実 績                                                   | 71.5% | 71.6% |       |       |

## ○ 取組ごとの点検

### (◆ アクションプラン「働き方改革取組方針」)

#### ア 長時間労働の是正

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |            |       |       |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-------|-------|
| 主な取組 | <p>【事務事業の見直し】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>限られた人的資源で質の高い県民サービスを継続していくため、デジタル技術や民間活力の活用のほか、事業の廃止・実施手法の見直しにより、事務事業の見直しを行った。</li></ul> <p>【職員の勤務時間の適切な管理】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>職員の勤務時間管理に活用できるよう、パソコンのログ情報と時間外勤務承認時間との差分を各局総務室等に情報提供した。</li><li>新任主幹級職員向けにパソコンのログ情報を活用した時間外勤務のマネジメントに関する研修を実施した。</li><li>主幹級職員など職位によって長時間労働が偏在していることから、中堅職員（副主幹・主査級職員）が業務を取りまとめ、若手職員に対する指導・助言等を担う「チームによる業務遂行」を推進した。</li><li>働き方改革推進月間で、「健康と働きがいの両立を支えるマネジメント」をテーマに、外部有識者による幹部職員向け過重労働防止研修を実施した。</li><li>繁忙期を迎える所属が多くなる年度末・年度始めに向けて、朝夕ミーティングやパソコンのログ情報を活用した時間外勤務管理を徹底するよう、管理監督者や各局総務室等に対し注意喚起を実施した。</li><li>所属によって長時間労働が偏在していることから、恒常的に多忙な所属に対して、所属が抱えている課題や負担の多い業務についてヒアリングを実施し、業務改善の提案を行った。</li></ul> |            |            |       |       |
| 分 析  | <p>【事務事業の見直し】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>研修やイベント運営の外部委託、A Iやチャットボットの活用など、全庁で230件実施し、約25万時間の業務削減を行った。</li></ul> <p>【職員の勤務時間の適切な管理】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>時間外勤務月80時間超の職員が63人発生しており、引き続き勤務時間の管理を徹底する。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |            |       |       |
| 実 績  | <p>【事務事業の見直し】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>業務削減時間 (行政管理課調べ)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |            |       |       |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 令和6年度      | 令和7年度      | 令和8年度 | 令和9年度 |
|      | 実 績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 177,249 時間 | 249,777 時間 |       |       |
|      | ※ 削減時間の使途及び主な見直し例は、27ページに記載。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |            |       |       |
|      | <p>【職員の勤務時間の適切な管理】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>時間外勤務月80時間超の職員（延べ人数）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |            |            |       |       |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 令和6年度      | 令和7年度      | 令和8年度 | 令和9年度 |
|      | 目 標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0 人        | 0 人        | 0 人   | 0 人   |
|      | 実 績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 88 人       | 63 人       |       |       |

| イ 職場環境の改善 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |       |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| 主な取組      | <p>【テレワーク等の活用の推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>紙資料の電子化等ペーパーレス化を推進し、テレワークを実施しやすい環境を整えた。</li> </ul> <p>【年次休暇等の取得促進】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>9月～12月にかけて、年次休暇の取得促進の取組を実施した。</li> </ul> <p>【柔軟な働き方の推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>育児・介護職員を対象としたフレックスタイム制度について、選択的週休3日制を本格導入した。</li> <li>「子の看護休暇」の取得事由に「子の入園式、卒園式、入学式及び卒業式への参加」等を追加し、休暇名を「子の看護等休暇」に改めた。</li> </ul> <p>【ハラスメントの防止・根絶】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>庁内の基本方針のもと、弁護士相談や研修等、各種カスハラ対策を推進した。</li> <li>相談しやすい相談窓口の体制を整備するため、令和7年5月から外部の相談窓口を設置した。</li> </ul> <p>【未病改善の取組推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>所属長を対象に、産業医によるストレスチェックの集団分析結果の職場環境改善への活用方法等に関する説明会を実施した。</li> </ul> <p>【オフィス改善の取組推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>執務室内の事務机やいす、書棚等の設備をデジタル化やテレワーク等に適合した仕様に改めるとともに、職員相互のコミュニケーションが活発化するようにレイアウトを職員間で議論し、より働きやすい職場環境を整えた。</li> <li>働きやすく快適な職場環境の実現のため、会議や打合せのためのスペース確保に取り組んだ。</li> </ul> |       |       |       |
|           | <p>【テレワーク等の活用の推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>令和7年度働き方・行政改革に関する職員の意識調査において、「テレワークを希望どおり実施できている」と回答した職員は52.0%であることから、一定程度テレワークによる柔軟な働き方が定着してきている。</li> </ul> <p>【年次休暇等の取得促進】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>年次休暇の平均取得日数は16.0日であり、引き続き取得促進の取組を推進する。</li> </ul> <p>【オフィス改善の取組推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>令和7年度は71所属で整備を行い、令和8年度以降に移転予定の所属を除き、全所属での整備が完了した。</li> <li>実施後、所属に行ったアンケートでは82.2%が「働きやすいオフィス環境である」と回答している。</li> <li>エネルギーセンター棟に5室の会議室を新たに整備し、本庁舎に打合せ用個室ブースを試行的に設置した。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |       |       |
| 実 績       | <p>【テレワーク等の活用の推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>テレワークを希望どおり実施できている職員</li> </ul> <p>(働き方・行政改革に関する職員の意識調査)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |       |       |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 |
|           | 目 標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 50.0% | 50.0% | 50.0% |
|           | 実 績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 51.3% | 52.0% |       |

|           |                                                                                                                                                                             |        |        |       |       |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------|-------|
| 実 績       | 【年次休暇等の取得促進】                                                                                                                                                                |        |        |       |       |
|           | ・ 年次休暇の平均取得日数（※１）                                                                                                                                                           |        |        |       |       |
|           |                                                                                                                                                                             | 令和６年   | 令和７年   | 令和８年度 | 令和９年度 |
|           | 目標（※２）                                                                                                                                                                      | -      | 15.0 日 | -     | -     |
|           | 実績（※３）                                                                                                                                                                      | 15.1 日 | 16.0 日 |       |       |
|           | ※１ 条例改正により、暦年付与されていた年次休暇を令和８年４月から年度付与としたため、令和７年までは暦年単位、令和８年度からは年度単位で実績数値を算出予定。                                                                                              |        |        |       |       |
|           | ※２ 「次世代育成支援・女性活躍推進に関する職員行動計画」において知事部局等、企業庁、教育委員会ごとに設定した目標（すべて 15.0 日）。                                                                                                      |        |        |       |       |
|           | ※３ 人事課調べ。知事部局等、企業庁、教育委員会を合算した数値。                                                                                                                                            |        |        |       |       |
|           | 【オフィス改善の取組推進】                                                                                                                                                               |        |        |       |       |
|           | ・ オフィス環境の整備を行った所属（※）（行政管理課調べ）                                                                                                                                               |        |        |       |       |
| ウ 職員意識の向上 |                                                                                                                                                                             | 令和６年度  | 令和７年度  | 令和８年度 | 令和９年度 |
|           | 実 績                                                                                                                                                                         | 52.3%  | 100.0% |       |       |
|           | ※ 令和５～７年度実施事業の対象所属（令和４年度以前実施所属及び移転予定所属を除く）に対する実施済み所属の割合。                                                                                                                    |        |        |       |       |
|           |                                                                                                                                                                             |        |        |       |       |
| 主な取組      | 【議論の場の実施】                                                                                                                                                                   |        |        |       |       |
|           | ・ 働き方改革を職員が主体的に進めるために各所属で実施してきた「議論の場」を、「ワーク・ライフ・バランスが取れている」と感じる職員が増加していることや、業務の効率化の観点から休止した。                                                                                |        |        |       |       |
|           | 【仕事のやり方に関するルールの改定】                                                                                                                                                          |        |        |       |       |
|           | ・ 新たに導入したコミュニケーションツールをルールに位置付けるなど、職場環境の変化に対応したルールに改定した。                                                                                                                     |        |        |       |       |
|           | 【働き方改革推進月間の実施】                                                                                                                                                              |        |        |       |       |
| 分 析       | ・ 11 月を「働き方改革推進月間」として位置付け、幹部職員向け過重労働防止研修を行う等、県庁の働き方改革の取組を一層推進した。                                                                                                            |        |        |       |       |
|           | 【事務事業の見直し】                                                                                                                                                                  |        |        |       |       |
|           | ・ 事務事業の見直しの好事例を全庁に共有し、類似の業務を担う所属に対して積極的に横展開を図った。                                                                                                                            |        |        |       |       |
| 実 績       | ・ 令和７年度働き方・行政改革に関する職員の意識調査において、「業務改善が進んでいる」と回答した職員は 55.0%で、数値目標の 70.0%に未達であり、「業務改善が進まない理由」として、「業務改善に充てる人員が不足している」と回答した職員は 69.1%で最も多かった。引き続き、積極的な業務の見直しの支援を行い、職員の負担軽減を図っていく。 |        |        |       |       |
|           | ・ 県庁全体で業務改善が進んでいると感じる職員（働き方・行政改革に関する職員の意識調査）                                                                                                                                |        |        |       |       |
|           |                                                                                                                                                                             | 令和６年度  | 令和７年度  | 令和８年度 | 令和９年度 |
|           | 目 標                                                                                                                                                                         | 70.0%  | 70.0%  | 70.0% | 70.0% |
|           | 実 績                                                                                                                                                                         | 50.8%  | 55.0%  |       |       |

## エ 働きがいのある職場づくり

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |       |       |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| 主な取組 | <p>【仕事ぶりに対するフィードバック】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 業務の目標や取組状況について、担当職員と共有を図るための各種面談やミーティング等を推進した。</li></ul> <p>【チームによる業務遂行】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ 職員一人ひとりが、各所属の目標、ミッション、重点施策等を理解できるよう、転入職員向け研修、グループ等内での業務説明、対話シート面接、朝夕ミーティング等の機会をとらえて、説明・共有する「組織目標の共有」の取組を推進した。</li><li>・ 事務分担を大括りにして担当業務の意義を実感しやすくするとともに、中堅職員（副主幹・主査級職員）が業務を取りまとめ、若手職員に対する指導・助言等を担う「チームによる業務遂行」を推進した。</li><li>・ 時間外勤務の抑制メッセージが先行し、若手職員のキャリア形成の実感に影響している可能性があることから、全庁一律の時間外勤務の抑制メッセージ等を見直すとともに、仕事を「任せる」風土の醸成に今後重点的に取り組むこととした。</li></ul> |       |       |       |       |
| 分 析  | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 働きがいがあると回答した職員の割合は7割を超えており、引き続き関連取組を推進する。</li><li>・ 「職員同士のコミュニケーションが円滑に取れている」と回答した職員は8割を超えており、引き続き関連取組を推進する。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       |       |       |       |
| 実 績  | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 働きがいを感じている職員の割合（再掲）<br/>（働き方・行政改革に関する職員の意識調査）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |       |       |       |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 令和9年度 |
|      | 実 績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 71.5% | 71.6% |       |       |
|      | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 職員同士のコミュニケーションが円滑であると感じる職員<br/>（働き方・行政改革に関する職員の意識調査）</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |       |       |       |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 令和9年度 |
|      | 実 績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 81.3% | 82.5% |       |       |

## 取組分野 2 組織・人事改革

### 取組分野

#### ○組織・人事改革

民間企業も含めた人材獲得競争が激化する中で、より一層、複雑・多様化する行政課題に的確に対応していくため、職員採用、人材育成、職場環境の整備、効果的・効率的な組織・執行体制の構築など、一体的に取組を推進します。

### 取組

優秀な職員の採用

すべての職員が能力を最大限  
発揮できる職場環境の整備

健康経営の実践

働きがいや成長を実感できる  
人材育成

効果的・効率的な組織・執行体  
制の構築と協力・連携の推進

### 取組(詳細)

- ・情報発信の強化
- ・民間企業における採用手法の導入
- ・受験しやすい採用試験への見直し
- ・合格者に対する入庁までの支援

- ・組織的な時間外勤務管理の徹底による長時間労働の是正
- ・テレワーク等の柔軟な働き方の推進
- ・女性職員の活躍推進
- ・育児休業中の職員に対する支援

- ・職員の高齢化を考慮した健康診断項目の追加
- ・若年層の乳がん検診受診機会の拡大
- ・状況分析を基にしたメンタルヘルス対策

- ・職場でのOJTや研修の充実
- ・人事評価結果のフィードバック等を活用した人材育成
- ・キャリア開発や専門性の向上を意識した人事異動

- ・業務量等を踏まえた適正な人員配置
- ・年度途中に突発的事態等が生じた場合の、局・所属の枠を超えた業務応援

### 目 標

- ・本格的な人口減少社会が到来し、民間企業も含めた人材獲得競争が激化する中で、複雑・多様化する行政課題に的確に対応していくため、より一層積極的な採用活動を展開し、人材確保を図るとともに、業務遂行能力を発揮できるよう計画的に人材育成を進める。
- ・職員が入庁後も成長を実感し、能力を最大限発揮できる働きやすい職場環境整備等も推進することにより、組織全体のパフォーマンスの向上につなげる。

### 分 析 (成果・課題)

- ・技術職の採用試験の申込状況は引き続き課題であり、受験につながる情報や業務の魅力、入庁後の人材育成に資する取組等の発信を強化する必要がある。
- ・令和7年度働き方・行政改革に関する職員の意識調査において、「働きがいや成長を実感できる人材育成」に関連する指標が概ね7割となっているが、職位別集計では主任主事級の肯定的な回答割合が最も低いため、能力開発期（主事・主任主事級）の職員のキャリア形成や働きがいの実感を高める取組が必要である。

### 主な実績

| キャリア形成の実感度（働き方・行政改革に関する職員の意識調査） |  |       |       |       |       |
|---------------------------------|--|-------|-------|-------|-------|
|                                 |  | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 令和9年度 |
| 目 標                             |  | -     | -     | -     | 67.0% |
| 実 績                             |  | 71.1% | 71.1% |       |       |

## ○ 取組ごとの点検

(◆ アクションプラン「第3期 組織・人事改革戦略」)

(◆ アクションプラン「第3期 神奈川県職員健康経営計画<県庁CHO計画>」)

## ア 優秀な職員の採用

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>主な取組</b></p> | <p>【情報発信の強化】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 民間企業主催の合同就職説明会へ出展した。</li> <li>・ 採用ホームページ等の広報を充実させた。</li> <li>・ 年2回(夏季・春季)の神奈川県庁体験プログラム(インターン)を実施した。</li> </ul> <p>【効果的な採用試験の検討】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 技術系職種で論(作)文試験を廃止した。</li> <li>・ 建築職で早期試験・秋季試験を導入し、秋季試験は大学3年次から受験可能とした。</li> </ul> <p>【合格者に対する入庁までの支援】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 合格者向け説明会、内定者交流イベント、個別面談、職種ごとの業務の紹介動画や入庁前の学習用資料の提供等を実施した。</li> </ul> |
| <p><b>分 析</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 人材獲得競争が激化する中、I種試験(行政、農政技術(農業、森林)、水産、環境技術、機械)、中途採用試験(行政)等の令和7年度申込者数が、前年度から増加した。</li> <li>・ 土木・電気等の技術職が確保できない状況が続いているなど、優秀な職員の採用に向けて、情報発信の強化、効果的な採用試験の検討、合格者に対する入庁までの支援を強化する必要がある。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>実 績</b></p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 令和7年度に実施した職員採用試験<br/>29区分中、採用予定者数を満たしたのは10区分<br/>(公立小中学校等事務職員、警察事務職員採用試験を除く)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## イ 働きがいや成長を実感できる人材育成

|                                       |                                                                                                     |       |       |        |       |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------|-------|
| 主な取組                                  | 【職員の主体性・意欲を重視した人材育成】                                                                                |       |       |        |       |
|                                       | ・ 民間のキャリアカウンセリングを実施した。                                                                              |       |       |        |       |
|                                       | 【組織的な事務引継・OJT】                                                                                      |       |       |        |       |
|                                       | ・ 複数日数かけて組織的な事務引継を実施する「引継重点期間」を推進した。                                                                |       |       |        |       |
|                                       | ・ 組織目標と担当業務との関連性や意義を実感できるよう、所属の重点施策等を説明する「組織目標の共有のためのミーティング等」を推進した。                                 |       |       |        |       |
| 分 析                                   | ・ 事務分担を大括りにして担当業務の意義を実感しやすくするとともに、中堅職員（副主幹・主査級職員）が業務を取りまとめ、若手職員に対する指導・助言等を担う「チームによる業務遂行」を推進した。      |       |       |        |       |
|                                       | ・ キャリア選択型人事制度における一般事務職の職務分野選択等の参考となるよう、全所属の主な業務内容や関連する職務分野、活かせる・身につくスキル等を一覧にした、「所属業務カタログ（試行版）」作成した。 |       |       |        |       |
|                                       | ・ 令和6年度に抜本改定した「OJTハンドブック」（OJT実施のポイントを解説した冊子）を活用し、OJTの理解と実践に関する研修を新設した。                              |       |       |        |       |
|                                       | 【効果的な職員研修・能力開発】                                                                                     |       |       |        |       |
|                                       | ・ グループリーダー級職員や、一定の範囲の業務のとりまとめや若手職員に対する指導・助言等を行う中堅職員（副主幹・主査級職員）に対して、マネジメント能力の向上に資する演習型の研修を新設した。      |       |       |        |       |
| 実 績                                   | ・ 下記実績欄①～⑤のアンケート結果は、いずれも肯定的な実感が概ね7～9割となっており、引き続き関連取組を推進する。                                          |       |       |        |       |
|                                       | ・ 一方、職位別集計では主任主事級の肯定的な回答割合が最も低かったため、能力開発期（主事・主任主事級）の職員のキャリア形成や働きがいの実感を高める取組が必要である。                  |       |       |        |       |
|                                       | ・ また、OJTによる人材育成の実感度は6割程度（下記実績欄⑥）であり、OJTに資する取組を今後推進する必要がある。                                          |       |       |        |       |
|                                       | ① キャリア形成の実感度（再掲）                                                                                    |       |       |        |       |
|                                       | （働き方・行政改革に関する職員の意識調査）                                                                               |       |       |        |       |
|                                       |                                                                                                     | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度  | 令和9年度 |
|                                       | 目 標                                                                                                 | -     | -     | -      | 67.0% |
|                                       | 実 績                                                                                                 | 71.1% | 71.1% |        |       |
|                                       | ② 組織目標と担当業務との関連性・意義の実感度                                                                             |       |       |        |       |
|                                       | （働き方・行政改革に関する職員の意識調査）                                                                               |       |       |        |       |
|                                       |                                                                                                     | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度  | 令和9年度 |
|                                       | 目 標                                                                                                 | -     | -     | -      | 67.0% |
|                                       | 実 績                                                                                                 | 76.3% | 77.8% |        |       |
|                                       | ③ 選択研修で得たスキルの業務への活用度                                                                                |       |       |        |       |
|                                       | （人事課調べ）                                                                                             |       |       |        |       |
|                                       | 令和6年度                                                                                               | 令和7年度 | 令和8年度 | 令和9年度  |       |
| 目 標                                   | -                                                                                                   | -     | -     | 100.0% |       |
| 実 績                                   | 88.5%                                                                                               | 90.1% |       |        |       |
| ④ 働きがいを感じている職員の割合（再掲）                 |                                                                                                     |       |       |        |       |
| （働き方・行政改革に関する職員の意識調査）                 |                                                                                                     |       |       |        |       |
|                                       | 令和6年度                                                                                               | 令和7年度 | 令和8年度 | 令和9年度  |       |
| 実 績                                   | 71.5%                                                                                               | 71.6% |       |        |       |
| ⑤ 次席・班長等を中心にしたチームで業務を遂行できていると感じる職員の割合 |                                                                                                     |       |       |        |       |
| （働き方・行政改革に関する職員の意識調査）                 |                                                                                                     |       |       |        |       |
|                                       | 令和6年度                                                                                               | 令和7年度 | 令和8年度 | 令和9年度  |       |
| 実 績                                   | 70.0%                                                                                               | 69.9% |       |        |       |

|     |                                                         |         |         |         |         |
|-----|---------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| 実 績 | ⑥ O J Tによる人材育成が行われていると感じる職員の割合<br>(働き方・行政改革に関する職員の意識調査) |         |         |         |         |
|     |                                                         | 令和 6 年度 | 令和 7 年度 | 令和 8 年度 | 令和 9 年度 |
|     | 実 績                                                     | 61.5%   | 63.0%   |         |         |

|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                             |           |         |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|---------|
| ウ すべての職員が能力を最大限発揮できる職場環境の整備                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                             |           |         |         |
| 主な取組                                                                                                                   | 【多様な人材の活躍推進】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                             |           |         |         |
|                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 育児・介護職員を対象としたフレックスタイム制度について、選択的週休3日制を本格導入した。</li><li>・ 「子の看護休暇」の取得事由に「子の入園式、卒園式、入学式及び卒業式への参加」等を追加し、休暇名を「子の看護等休暇」に改めた。</li><li>・ 障害のある職員が、障害特性や希望する配慮等を適切に共有し、職員と所属が一緒になって、働きやすい職場環境を作っていくための「配慮事項共有シート」を導入した。</li><li>・ 障害のある職員同士が業務上の経験等を共有するピアサポート（同じ立場にある・同じ課題に直面している仲間としての支えあい）の一環として「経験交流会」を開催した。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                             |           |         |         |
| 分 析                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 約8割の職員が、ワーク・ライフ・バランスが取れていると感じており、引き続き職場環境整備の取組を推進する。</li><li>・ 管理職手当受給者に占める女性職員の割合の令和7年度実績は21.0%となっており、直近5年間で着実に上昇した。本県における割合は、国家公務員、都道府県職員、民間企業の指導的地位等における女性割合の平均と比較しても高くなっている。<div><div>参考</div><div>国家公務員本省課室長相当職 8.9% (R7.7)<br/>都道府県職員本庁課長相当職 15.4% (R6)<br/>民間企業雇用者課長相当職 15.9% (R6)<br/>(内閣府 第6次男女共同参画基本計画)</div></div></li><li>・ 男性職員の育児休業取得率の令和6年度実績は84.6%（2週間以上の取得率82.5%）となっており、直近5年間で飛躍的に向上した。国家公務員、地方公務員、民間企業の平均と比較しても高くなっている。<div><div>参考</div><div>国家公務員 2週間以上 79.4% (R6)<br/>地方公務員 2週間以上 70.1% (R6)<br/>民間企業 40.5% (R6)<br/>(内閣府 第6次男女共同参画基本計画)</div></div></li></ul> |                                                                                                             |           |         |         |
|                                                                                                                        | 実 績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>・ ワーク・ライフ・バランスが取れていると感じる職員の割合（再掲）<br/>(働き方・行政改革に関する職員の意識調査)</li></ul> |           |         |         |
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 令和 6 年度                                                                                                     | 令和 7 年度   | 令和 8 年度 | 令和 9 年度 |
| 実 績                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 77.3%                                                                                                       | 80.3%     |         |         |
| <ul style="list-style-type: none"><li>・ 管理職手当受給者に占める女性職員の割合（全任命権者。教員と警察職員を除く）<br/>(次世代育成支援・女性活躍推進に関する職員行動計画)</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                             |           |         |         |
|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 令和 6 年度                                                                                                     | 令和 7 年度   | 令和 8 年度 | 令和 9 年度 |
| 目標（※1）                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | -                                                                                                           | 25.0%     | -       | -       |
| 実 績                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 20.6%                                                                                                       | 21.0%（※2） |         |         |
| ※1 令和7年度目標値は、令和3年度～7年度の計画期間における目標。<br>令和8年度～12年度の計画期間では、令和12年度:25%を掲げている。                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                             |           |         |         |
| ※2 人事課調べ。                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                             |           |         |         |

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |             |       |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|-------|
| 実 績                           | ・ 男性職員の育児休業取得率（知事部局、議会局、各局委員会（教育委員会を除く）。括弧内数値は2週間以上の取得）<br>（次世代育成支援・女性活躍推進に関する職員行動計画）                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |             |       |
|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 令和6年度            | 令和7年度       | 令和8年度 |
|                               | 目標（※1）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -                | 2週間以上の取得85% | -     |
|                               | 実 績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 84.6%<br>(82.5%) | ※2          |       |
|                               | ※1 令和7年度目標値は、令和3年度～7年度の計画期間における目標。<br>令和8年度～12年度の計画期間では、令和12年度：2週間以上の取得85%を掲げている。<br>※2 令和7年度実績は令和8年7月に把握予定。<br>（参考）令和5年度 74.7%（70.7%）                                                                                                                                                                                                                |                  |             |       |
| エ 効果的・効率的な組織・執行体制の構築と協力・連携の推進 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |             |       |
| 主な取組                          | 【社会環境の変化等に応じた体制整備】<br>・ 社会環境の変化や業務の状況等に応じた組織再編や、年度途中の新たな課題等に応じた迅速・柔軟な人事異動を実施した。<br>・ 代替職員の配置が困難である短期間の育児休業取得に伴う欠員の発生などに迅速かつ柔軟に対応するため、任期付職員の配置を拡大した。<br>【組織規模・職責・役割の適正化】<br>・ 次席・班長の指定やチームによる業務遂行により、グループリーダーの軸足を「プレーヤー」から「マネージャー」へと、より一層シフトさせるための情報発信を実施した。<br>【「オール県庁」で支える柔軟な応援体制】<br>・ オール県庁で支え合う取組の一つとして、職員の自発的な申出に基づく短期的な応援を調整する仕組（猫の手システム）を運用した。 |                  |             |       |
| 分 析                           | ・ グループリーダー級職員に負担が集中しているため、次席・班長の指定やチームによる業務遂行を一層推進し、グループリーダー級職員の軸足を、より「マネージャー」にシフトさせるなど、職責・役割の適正化を進める必要がある。                                                                                                                                                                                                                                           |                  |             |       |
| 実 績                           | ・ 令和8年度に向けた本庁機関等の組織再編を実施した。<br>・ 年度途中の課題に応じた補正異動を実施した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |             |       |

## オ 健康経営の実践

|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| 主な取組                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>第3期神奈川県職員健康経営計画＜県庁CHO計画＞に基づき、職員の特定保健指導の実施率が向上すること、受診しやすさを考慮した事業内容や周知方法となることを目指し、工夫をしつつ取り組んだ。</li><li>医療費の適正化を図ることを目的として、生活習慣病対策を推進した。</li><li>乳がん検診の若年層への拡大、一定年齢以上の希望する職員が前立腺検査を受けられるようにするなど、健診の拡充を図った。</li><li>ストレスチェックの受検率向上や、メンタルヘルス研修等によるセルフケアの促し、コミュニケーションの活性化の重要性を周知した。</li><li>メンタルヘルス相談の多い時期をとらえて「こころの健康だより」を発行し、相談窓口の周知を行うなど、不調を感じた職員が相談しやすい環境づくりを行った。</li></ul> |       |       |       |       |
| 分 析                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>ストレスチェックを受検しやすいよう、上席からの声掛けや研修の機会をとらえて周知を行うことで、関心が高まり受検率が向上した。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |       |       |       |
| 実 績                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>特定保健指導実施率（終了者の割合）<span style="float:right;">（地共済調べ）</span></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |       |       |       |
|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 令和9年度 |
|                                                                                                  | K P I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | -     | -     | -     | 55.0% |
|                                                                                                  | 実 績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 52.2% | ※     |       |       |
|                                                                                                  | （参考）令和5年度 43.1%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |       |
|                                                                                                  | ※ 令和7年度実績は令和8年10月に算出                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |       |       |       |
|                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>ストレスチェック受検率<span style="float:right;">（ストレスチェック）</span></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |       |       |       |
|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 令和9年度 |
|                                                                                                  | K P I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | -     | -     | -     | 90.0% |
|                                                                                                  | 実 績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 84.0% | 84.1% |       |       |
| （参考）令和5年度 77.5%                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>ストレスチェックの集団分析結果の見方や活用について、所属長を対象に産業医による説明会を実施した。</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |       |       |       |

## 取組分野3 デジタル改革

### 取組分野

#### ○デジタル改革

デジタル技術を活用し、県民の安全安心や利便性の向上を図る「くらしのデジタル化」と、それを支えるために県庁の生産性を高める「行政のデジタル化」を実現するための具体的な取組を推進します。

### 取組

行政手続の電子化

I C T 基盤の整備

デジタル人材の育成

### 取組(詳細)

- ・ 行政手続のオンライン化
- ・ 公金収納のキャッシュレス化

- ・ 「地方公共団体情報システムの標準化に関する法律」に基づいた情報システムの標準化・共通化への対応
- ・ A I を活用したサービスやR P A などの新しいデジタル技術の利活用
- ・ E B P M (証拠に基づく政策立案)を進めるためのデータ利活用の推進

- ・ デジタルの知見を持ち、現場の実務に即してデジタル技術の導入の判断や助言を行うことのできるデジタル人材の育成を推進

### 目 標

- ・ ビジョン「県民目線のデジタル行政でやさしい社会の実現」に向け、県民生活や行政のあらゆる分野におけるデジタル化により、社会を変革し、人々のくらしをより豊かにするD Xを推進するため、幅広くデータを利活用して県民ニーズを把握し、県民目線でサービスを企画、設計、導入、運用していくことで、県民一人ひとりに寄り添った施策・事業を着実に推進していく。

### 分 析 (成果・課題)

- ・ 神奈川D X計画（施策集）に位置付けている各施策が設定した成果指標に基づき、取組状況を評価することで、計画の進行管理を行っており、令和7年度分の点検については、成果指標を設定している200施策（現在集計中の12施策を除く）を対象に実施した。
- ・ 点検の方法は、取組の実績が成果指標のとおり又は上回った取組を「達成」、成果指標の8割以上を達成した取組を「概ね達成」としている。
- ・ この基準に基づき点検したところ、「達成」が71.0%、「概ね達成」が9.0%となり、「達成」と「概ね達成」を合わせると80.0%となった。

### 主な実績

- ・ 神奈川D X計画の各施策で設定した成果指標の達成状況

|       | 令和6年度 | 令和7年度  | 令和8年度 | 令和9年度 |
|-------|-------|--------|-------|-------|
| 達成    | 131施策 | 142施策  |       |       |
| 概ね達成  | 18施策  | 18施策   |       |       |
| 未達成   | 29施策  | 40施策   |       |       |
| 計     | 178施策 | 200施策  |       |       |
| (集計中) | (1施策) | (12施策) |       |       |

※ 令和6年度の施策数は、前回報告時の未集計分を反映。

## ○ 取組ごとの点検

### (◆ アクションプラン「神奈川DX計画」)

#### ア 行政手続の電子化

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                         |                |         |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|----------------|---------|
| 主な取組 | <p>【行政手続のオンライン化の推進】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>各手続所管所属のオンライン化に向けた主体的な取組を促進するため、優先的にオンライン化することとした手続の進捗状況の管理を行うなど、各手続所管所属の支援を行った。</li><li>各手続所管所属が全ての行政手続をオンライン化できるよう、全庁共通の情報基盤として、電子申請システム及び施設予約システムの整備及び安定運用に取り組んだ。また、次期システムを調達・導入し、現行システムからの移行を完了した。</li></ul> <p>【キャッシュレス化の推進】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>県民の生活において普及しているキャッシュレス決済について、県民の利便性向上のため、県庁内で取り扱う公金のキャッシュレス化を推進した。</li><li>機器更新にあわせたキャッシュレス端末への切替えと収入証紙廃止に伴うマルチ決済端末の導入を行った。</li></ul> |                 |                         |                |         |
| 分 析  | <p>【行政手続のオンライン化の推進】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>優先的にオンライン化する 273 手続について、オンライン化できるよう手続所管所属の支援及び進捗管理を行った。</li></ul> <p>【キャッシュレス化の推進】</p> <ul style="list-style-type: none"><li>県民利用施設 3 施設と行政窓口 14 所属（合計 17 施設）においてキャッシュレス決済を導入した。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                        |                 |                         |                |         |
| 実 績  | <p>【行政手続のオンライン化の推進】</p> <p>成果指標：①オンライン化手続数（累計）      ②システム更改</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                         |                |         |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和 6 年度         | 令和 7 年度                 | 令和 8 年度        | 令和 9 年度 |
|      | 成果指標①                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 172 手続          | 193 手続                  | 230 手続         | 273 手続  |
|      | 成果指標②                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 次期システム<br>調達完了  | 次期システム<br>導入・移行完了       | 次期システム<br>運用開始 | -       |
|      | 実 績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ①143 手続<br>②調達中 | ①163 手続<br>②導入・移行<br>完了 |                |         |
|      | <p>【キャッシュレス化の推進】</p> <p>成果指標：導入施設数</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |                         |                |         |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和 6 年度         | 令和 7 年度                 | 令和 8 年度        | 令和 9 年度 |
|      | 成果指標                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 13 施設           | 34 施設                   |                |         |
|      | 実 績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 13 施設           | 17 施設                   |                |         |

## イ ICT基盤の整備

主な取組

【A I－O C Rサービスの運用】

・ 県の働き方改革を推進するため、A Iを活用した高精度で文字のデジタルデータ化を行うしくみ（A I－O C R）を活用し、業務の効率化を図った。

【生成A Iツールの運用】

・ 職員の日常的な業務において頻出する軽易な文書作成や、長文の要約等の作業を効率化することが可能な生成A Iツールについて、全職員が業務に利用できるように安定した運用を行った。

【R P Aの導入拡大】

・ 定型的な業務の効率化を図り、限られた予算・人材を有効に活用するため、R P Aを業務効率化のツールとして全庁的に展開した。

【データ統合連携基盤の運用】

・ 幅広いデータを迅速に収集、統合、連携、分析するなど様々なデータ利活用の基盤となるシステムとして「神奈川県データ統合連携基盤」を運用し、県及び県内市町村等に対してデータに基づいた政策立案を支援する環境を提供した。

分 析

【A I－O C Rサービスの運用】

・ 38 帳票においてA I－O C Rを活用し、職員の作業時間を短縮することで、働き方改革を推進した。

【R P Aの導入拡大】

・ 業務委託と職員の内製によるR P Aシナリオを合計 26 本作成した。

・ R P Aの全庁展開を目的として、全所属を対象とした説明会を 3 回実施した。

【データ統合連携基盤の運用】

・ 被害想定区域における人口、世帯の把握をするための環境等を県及び市町村に提供し、防災分野におけるデータに基づいた事業・施策の推進の支援を行った。

・ 能登半島地震において活用された、避難所と被災者の情報を集約するためのデータベースを構築し、効率的なデータの活用方法について、県及び市町村で検討や実証訓練を行った。

実 績

【A I－O C Rサービスの運用】

成果指標：導入（運用）帳票数

|      |         |                   |         |         |
|------|---------|-------------------|---------|---------|
|      | 令和 6 年度 | 令和 7 年度           | 令和 8 年度 | 令和 9 年度 |
| 成果指標 | 25 帳票   | 導入済帳票の安定運用（改訂対応等） |         |         |
| 実 績  | 44 帳票   | 38 帳票             |         |         |

【R P Aの導入拡大】

成果指標：導入業務数（累計）

|      |         |         |         |         |
|------|---------|---------|---------|---------|
|      | 令和 6 年度 | 令和 7 年度 | 令和 8 年度 | 令和 9 年度 |
| 成果指標 | 100 件   | 120 件   | 140 件   | 160 件   |
| 実 績  | 82 件    | 108 件   |         |         |

【データ統合連携基盤の運用】

成果指標：可視化や分析等の支援案件数（累計）

|      |         |         |         |         |
|------|---------|---------|---------|---------|
|      | 令和 6 年度 | 令和 7 年度 | 令和 8 年度 | 令和 9 年度 |
| 成果指標 | 46 件    | 62 件    | 70 件    | 74 件    |
| 実 績  | 47 件    | 63 件    |         |         |

| ウ デジタル人材の育成 |                                                                                                                                                                                                                                                               |       |       |       |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| 主な取組        | <p>【神奈川県デジタル人材育成】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>日々進化するデジタル技術を手段として活用し、県業務の効率化や、多様化する様々な課題に応じた質の高い県民サービスを実現するため、庁内のデジタル人材育成に取り組んだ。</li> </ul>                                                                                                     |       |       |       |
| 分 析         | <ul style="list-style-type: none"> <li>行政のあらゆる分野におけるデジタル化の推進に向けて、庁内に研修制度を広く周知した結果、事業系デジタル人材（※）育成対象として各所属が推薦する新規受講対象者が増加した。</li> </ul> <p>※ 事業系デジタル人材:担当業務に関する高い専門性と業務遂行能力に加え、デジタルに関する基礎的な知識を有し、業務とデジタルの両面から自ら課題を発見し、質の高い県民サービスの実現に向けて、担当業務のD Xの取組を推進できる職員</p> |       |       |       |
| 実 績         | <p>【神奈川県デジタル人材育成】</p> <p>成果指標：事業系デジタル人材研修の新規の受講対象者数</p>                                                                                                                                                                                                       |       |       |       |
|             |                                                                                                                                                                                                                                                               | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 |
|             | 成果指標                                                                                                                                                                                                                                                          | 200 人 | 200 人 | 200 人 |
|             | 実 績                                                                                                                                                                                                                                                           | 209 人 | 219 人 |       |

## 取組分野 4 財政改革

### 取組分野

#### ○財政改革

新たな政策課題にも着実に対応していくため、中長期的な視点から、持続可能な財政運営に取り組みます。

### 取組

税収基盤の強化

県債の適切な管理

公共施設の計画的な管理

地方税財政制度の抜本的改革に向けた国への働きかけ

更なる歳入の確保

### 取組(詳細)

- ・企業誘致施策などによる企業立地の促進
- ・海外との経済交流
- ・中小企業の成長産業への参入促進
- ・ベンチャー企業の創出、育成を支援
- ・観光振興施策の推進により観光消費額を高める

- ・県債の発行額を適切に管理

- ・公共施設の長寿命化や統廃合

- ・国から地方への税源移譲の働きかけ
- ・地方自治体間の税収偏在の是正の働きかけ
- ・地方交付税総額の確保・臨時財政対策債の廃止の働きかけ

- ・県有財産の積極的活用

### 目 標

- ・ 少子高齢化などにより介護・医療・児童関係費が増加するとともに、老朽化した公共施設の維持修繕コストにも多額の費用が見込まれる中、新たな政策課題にも着実に対応していくため、中長期的な視点から、持続可能な財政運営に取り組む。

### 分 析 (成果・課題)

- ・ 施設の統廃合や維持更新費の縮減、県債の償還が進んだ。
- ・ 企業立地の促進等による税収基盤の強化のみならず、ネーミングライツなど県税以外の収入も確保することができた。

### 主な実績

- ・ 企業立地支援件数（累計）（企業誘致・国際ビジネス課調べ）

|         | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 令和9年度 |
|---------|-------|-------|-------|-------|
| KPI (※) | 50 件  | 100 件 | 150 件 | 200 件 |
| 実 績     | 51 件  | 102 件 |       |       |

※「新かながわグランドデザイン実施計画」で設定したKPI。

- ・ 県債残高推移（令和6年度は決算額、令和7年度は最終予算額、令和8年度は当初予算額）

|     | 令和6年度     | 令和7年度     | 令和8年度     | 令和9年度 |
|-----|-----------|-----------|-----------|-------|
| 実 績 | 28,256 億円 | 26,583 億円 | 25,050 億円 |       |

- ・ 2年連続で臨時財政対策債の新規発行額が0（令和8年度地方財政計画）。
- ・ 県有財産の売却や県有施設の貸付、ネーミングライツなど県有施設を積極的に活用し収入を確保した。



イ 地方税財政制度の抜本的改革に向けた国への働きかけ

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |  |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|
| 主な取組 | <ul style="list-style-type: none"><li>「国の施策・制度・予算に関する提案」により、本県単独で国への働きかけを実施した。</li><li>全国知事会や九都県市首脳会議など、他の自治体と連携、協調して国への働きかけを実施した。</li><li>埼玉県、千葉県と共に、税の偏在是正について、国への働きかけを実施した。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                  |  |  |  |
| 分 析  | <ul style="list-style-type: none"><li>税の偏在是正については、本県のこれまでの主張にも沿う形で、令和8年度与党税制改正大綱において、「特に偏在度の高い地方法人課税における税源の偏在を是正する追加的な措置として、新たに法人事業税資本割を特別法人事業税・譲与税の対象とするとともに、所得割・収入割に係る特別法人事業税・譲与税の割合を高めるなどの措置を検討し、令和9年度税制改正において結論を得る」という記載がされた。</li><li>本県の臨時財政対策債発行可能額は、令和5年度は589億円、令和6年度は237億円と減少傾向にあったが、令和7年度には、地方財政計画における臨時財政対策債が0になり、本県における発行可能額も0になった。令和8年度においても、地方財政計画における臨時財政対策債が0になったため、本県における発行可能額も2年連続で0になる見込みである。</li></ul> |  |  |  |
| 実 績  | <ul style="list-style-type: none"><li>2年連続で臨時財政対策債の新規発行額が0（令和8年度地方財政計画）。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |  |

ウ 県債の適切な管理

|                                                                           |                                                                                               |          |          |          |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|
| 主な取組                                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>「県債管理方針」に基づき、必要な投資を抑制することなく、県債残高を3兆円未満で管理した。</li></ul>  |          |          |          |
| 分 析                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>過去に大量発行した臨時財政対策債の償還が着実に進んでいる。</li></ul>                 |          |          |          |
| 実 績                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>県債残高推移（令和6年度は決算額、令和7年度は最終予算額、令和8年度は当初予算額）（再掲）</li></ul> |          |          |          |
|                                                                           |                                                                                               | 令和6年度    | 令和7年度    | 令和8年度    |
|                                                                           | 実 績                                                                                           | 28,256億円 | 26,583億円 | 25,050億円 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>令和8年度末の県債残高は5年連続で減少する見込み。</li></ul> |                                                                                               |          |          |          |

| エ 更なる歳入の確保                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |            |            |         |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|------------|---------|
| 主な取組                                           | <b>【県有財産の積極的活用】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 遊休（未利用）県有財産を公売した。</li> <li>・ 駐車場の貸付け実施（コインパーキング化）施設を増加した。</li> <li>・ ネーミングライツ実施施設を募集し、新たに県立愛川ふれあいの村で導入した。</li> </ul>                                                                                                             |              |            |            |         |
| 分 析                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 民間事業者へのヒアリング強化などを通じ、歳入拡大に取り組んだ。</li> <li>・ 県有施設を活用し、収入を確保するため、引き続き貸付等が可能な施設（行政財産の余剰スペース等）の検討や廃止する県有施設の早期売却が必要である。</li> </ul>                                                                                                                         |              |            |            |         |
| 実 績                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 土地建物売却実績推移（令和 6 年度は実績額、令和 7 年度は実績見込、令和 8 年度は当初予算計上額）</li> </ul>                                                                                                                                                                                      |              |            |            |         |
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 令和 6 年度      | 令和 7 年度    | 令和 8 年度    | 令和 9 年度 |
|                                                | 実 績                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1,684,912 千円 | 261,693 千円 | 941,349 千円 |         |
|                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ネーミングライツパートナー制度収入推移（令和 6・7 年度は実績、令和 8 年度は見込額）</li> </ul>                                                                                                                                                                                             |              |            |            |         |
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 令和 6 年度      | 令和 7 年度    | 令和 8 年度    | 令和 9 年度 |
|                                                | 実 績                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 12,551 千円    | 15,851 千円  | 15,862 千円  |         |
| オ 公共施設の計画的な管理<br>（◆ アクションプラン「神奈川県公共施設等総合管理計画」） |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |              |            |            |         |
| 主な取組                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 平塚合同庁舎の基本設計を実施した（平塚保健福祉事務所を集約）。</li> <li>・ 横浜浦島合同庁舎の整備事業を実施した（計量検定所と横浜川崎治水事務所を集約）。</li> <li>・ 川崎県税事務所の整備事業を実施した。</li> <li>・ 高相合同庁舎の新築工事を実施した。</li> <li>・ 平塚保健福祉事務所秦野センターの新築工事を実施した。</li> <li>・ 長寿命化対策として、ライトセンターや平塚看護大学校等において計画修繕工事を実施した。</li> </ul> |              |            |            |         |
| 分 析                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 中長期的な視点から、施設の統廃合や維持更新費の縮減・平準化に計画的に取り組んだ。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                  |              |            |            |         |
| 実 績                                            | <b>【総量の縮減】</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 県有施設の延床面積の割合（平成 17 年度比）（県有財産表調べ）</li> </ul>                                                                                                                                                                                           |              |            |            |         |
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 令和 6 年度      | 令和 7 年度    | 令和 8 年度    | 令和 9 年度 |
|                                                | K P I                                                                                                                                                                                                                                                                                         | -            | 92.0%      | -          | -       |
|                                                | 実 績                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 91.4%        | ※          |            |         |
|                                                | ※ 令和 7 年度実績は令和 8 年 8 月に算出予定。                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |            |            |         |

## 取組分野 5 情報発信改革

### 取組分野

#### ○情報発信改革

必要なときに、必要な情報が手に入る、県民にとって安心感・満足感がある広報、県の重点政策や魅力を、県民目線で分かりやすく伝える広報を推進します。

### 取組

必要な情報が必要な人に届く  
当事者目線の広報

アールドメディアの積極的な活用

インナーブランディングの手法  
による広報マインドの醸成

### 取組(詳細)

・情報の受け手となるそれぞれの人の状況を踏まえ、当事者目線に立った情報発信

・情報の受け手が「共感」し、口コミサイトやSNSで「共有」したくなるような工夫  
・テレビ、新聞など、より多くの報道機関に取り上げられる情報発信

・庁内の広報担当者らによる「神奈川県広報改革プロジェクトチーム（仮称）」を結成し、「広報の軸」をどのように庁内に広めるか検討

### 目 標

・情報の受け手が自分事として受け止め、その先の行動へ「一歩踏み出せる」広報を実現する。

### 分 析 (成果・課題)

・令和7年度県民ニーズ調査において、「県は県政情報を伝えている」と「どちらかといえば伝えている」を合わせた広報の伝達度は52.3%であった。また、県政情報の入手先は、「県のたより」が59.7%で最も多く、次いで「県のホームページ」が19.5%であった。  
・引き続き、「県のたより」や県公式X（旧Twitter）「神奈川県庁広報」、県公式YouTubeチャンネル「かなチャンTV」、「かながわキンタロウ」Instagramなどを活用し、県民目線で伝わる広報を推進していく。

### 主な実績

|                                                                                                                    |            |             |       |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|-------|------------|
| ・ 広報の伝達度 (県民ニーズ調査)                                                                                                 |            |             |       |            |
|                                                                                                                    | 令和6年度      | 令和7年度       | 令和8年度 | 令和9年度      |
| K P I                                                                                                              | -          | -           | -     | 60.0%      |
| 実 績                                                                                                                | 51.6%      | 52.3%       |       |            |
| ・ 県公式X（旧Twitter）「神奈川県庁広報」インプレッション数 (知事室調べ)                                                                         |            |             |       |            |
|                                                                                                                    | 令和6年度      | 令和7年度       | 令和8年度 | 令和9年度      |
| K P I                                                                                                              | -          | -           | -     | 7,182,088回 |
| 実 績                                                                                                                | 2,889,947回 | 2,710,687回  |       |            |
| ・ 県公式YouTubeチャンネル「かなチャンTV」視聴回数 (知事室調べ)                                                                             |            |             |       |            |
|                                                                                                                    | 令和6年度      | 令和7年度       | 令和8年度 | 令和9年度      |
| K P I                                                                                                              | -          | -           | -     | 5,096,160回 |
| 実 績                                                                                                                | 8,220,655回 | 13,196,191回 |       |            |
| ・ 「かながわキンタロウ」Instagramで県の取組やかながわの魅力を紹介するとともに、SNSキャンペーンを実施し、前年度から約6千人のフォロワー数が増加するなど、キャラクターを通して県事業に興味を持ってもらう取組を推進した。 |            |             |       |            |

## ○ 取組ごとの点検

### (◆ アクションプラン「神奈川県広報戦略」)

#### ア 必要な情報が必要な人に届く当事者目線の広報

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |       |       |       |       |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| 主な取組 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ SNSを活用した広報に当たって、広報の目的・ゴール・ターゲットを意識するなど、当事者目線に立って適切な広報媒体を活用できるよう、全庁でノウハウを共有するため、マニュアルを作成した。</li> <li>・ ターゲットに応じた広報媒体の活用に取り組めるよう、広報担当者向けの広報簡易相談窓口において、民間企業の知見を活用するなど、全庁の情報発信を支援した。</li> <li>・ 広報用印刷物に関する庁内広報コンクールを実施し、前年度を上回る1,005名の職員が投票に参加するなど、当事者目線の広報に取り組む意識の醸成を図った。</li> </ul> |       |       |       |       |
| 分 析  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 年代に応じた広報媒体の活用や、障がいの有無など情報の受け手となるそれぞれの人の状況を踏まえた情報発信に取り組み、令和7年度県民ニーズ調査において、「県は県政情報を伝えている」と「どちらかといえば伝えている」を合わせた広報の伝達度は52.3%であった。</li> <li>・ 引き続き、年代や性別などそれぞれの属性に応じた適切な広報媒体の活用による情報発信に取り組む。</li> </ul>                                                                                |       |       |       |       |
| 実 績  | ・ 広報の伝達度（再掲）（県民ニーズ調査）                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |       |       |       |
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 令和9年度 |
|      | K P I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | -     | -     | -     | 60.0% |
|      | 実 績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 51.6% | 52.3% |       |       |

#### イ アーンドメディアの積極的な活用

|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |       |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|-------|---------|
| 主な取組                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ SNSを活用した広報に当たって、県民が共感し、他の人にも知ってもらいたいと思える投稿となるよう、投稿記事の作成ポイントなど、全庁でノウハウを共有するため、マニュアルを作成した。</li> <li>・ 県公式YouTubeチャンネル「かなチャンTV」及び「かながわキンタロウ」の県ウェブサイトのデザインリニューアルや、YouTube及びInstagramでSNSキャンペーンを実施し、口コミなどによる情報拡散を促した。</li> </ul>                           |         |         |       |         |
| 分 析                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「かながわキンタロウ」Instagramで「見られる」「分かりやすい」投稿やSNSキャンペーンの実施など、効果的なSNSの情報発信に取り組み、フォロワー数は前年度から約6千人増加の9,322人であった。</li> <li>・ 県公式X（旧Twitter）「神奈川県庁広報」や県公式YouTubeチャンネル「かなチャンTV」、「かながわキンタロウ」Instagramなどについて、県民の共感を得られるよう、引き続き、SNSで共有したくなるような工夫や情報発信に取り組む。</li> </ul> |         |         |       |         |
| 実 績                                                                                               | ・ 県公式X（旧Twitter）「神奈川県庁広報」いいね数（知事室調べ）                                                                                                                                                                                                                                                           |         |         |       |         |
|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 令和6年度   | 令和7年度   | 令和8年度 | 令和9年度   |
|                                                                                                   | K P I                                                                                                                                                                                                                                                                                          | -       | -       | -     | 19,243件 |
|                                                                                                   | 実 績                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 11,253件 | 14,215件 |       |         |
|                                                                                                   | ・ 県公式YouTubeチャンネル「かなチャンTV」高評価数（知事室調べ）                                                                                                                                                                                                                                                          |         |         |       |         |
|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 令和6年度   | 令和7年度   | 令和8年度 | 令和9年度   |
|                                                                                                   | K P I                                                                                                                                                                                                                                                                                          | -       | -       | -     | 20,073件 |
|                                                                                                   | 実 績                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10,896件 | 8,135件  |       |         |
| ・ 「かながわキンタロウ」InstagramでSNSキャンペーンを実施し、コメント機能による双方向コミュニケーションの活用などにより、フォロワー数は前年度から約6千人増加の9,322人となった。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |         |       |         |

## ウ インナーブランディングの手法による広報マインドの醸成

|             |                                                                                                                                                                                                                               |       |       |       |       |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| <b>主な取組</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 広報用印刷物に関する庁内広報コンクールを実施し、前年度を上回る1,005名の職員が投票に参加、結果公表時にデザイナーの講評を併せて掲載するなど、全庁を挙げて広報意識の向上を図った。</li> <li>・ 効果的かつ効率的に情報を伝えるため、「3秒で伝わるデザイン」など、デザイナーに助言を受けながら実際に広報物を制作する実技研修を行った。</li> </ul> |       |       |       |       |
| <b>分 析</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 庁内広報コンクールや広報実技研修などにより、令和7年度調査において、「3秒で伝わるデザイン」の庁内認知度は、65.0%であった。</li> <li>・ 引き続き、職員一人ひとりの広報の重要性認識を深めるため、研修等を充実する。</li> </ul>                                                         |       |       |       |       |
| <b>実 績</b>  | ・ 「3秒で伝わるデザイン」の庁内認知度 (知事室調べ)                                                                                                                                                                                                  |       |       |       |       |
|             |                                                                                                                                                                                                                               | 令和6年度 | 令和7年度 | 令和8年度 | 令和9年度 |
|             | K P I                                                                                                                                                                                                                         | -     | -     | -     | 80.0% |
|             | 実 績                                                                                                                                                                                                                           | 62.1% | 65.0% |       |       |

## 参 考 資 料

## 事務事業の見直し

⇒取組分野Ⅰ 働き方改革  
県が果たすべき役割を改めて検証

令和7年度の事務事業の見直しの概要は次のとおり。

### 〈取組の趣旨〉

- ・ 働き手が減少していくことを前提として、限られた人的資源を効果的に活用する観点から、県が果たすべき役割を改めて検証し、事務事業の廃止・削減を実施。
- ・ 業務プロセスを徹底的に見直すほか、民間事業者等に委託できる業務は委託化するなど、アウトソーシングも積極的に実施。

### 〈取組結果〉

| 視 点         | 件 数   | 削 減 時 間              |
|-------------|-------|----------------------|
| 事業廃止・見直し（※） | 125 件 | 22,137 時間（11.5 人工）   |
| 民間活力の活用     | 50 件  | 86,597 時間（45.1 人工）   |
| デジタル技術の活用   | 55 件  | 141,043 時間（73.5 人工）  |
| 合計          | 230 件 | 249,777 時間（130.1 人工） |

※業務プロセスの見直し、業務の選択と集中等

### 〈削減時間の使途〉

- ・ 事務事業の見直しを行った所属に対して、削減時間の使途についてアンケートを実施。

| 削 減 時 間 の 使 途                         | 割 合  |
|---------------------------------------|------|
| これまで十分に手の回っていなかった業務への対応               | 68%  |
| 年休取得・時間外勤務削減等の職員負担軽減（ワーク・ライフ・バランスの実現） | 17%  |
| 新たな政策課題への対応                           | 8%   |
| その他                                   | 7%   |
| 合計                                    | 100% |

### 〈主な見直し例〉

| 局 名      | 視 点       | 内 容                                                                                | 削減時間                 |
|----------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 政策局      | 民間活力の活用   | 【イベント運営の外部委託】<br>「SDGs パートナーミーティング」について、運営業務の効率化・円滑化を図るため、民間事業者へ委託した。              | 1,335 時間<br>(0.7 人工) |
| 政策局      | 事業廃止・見直し  | 【政策研究センターの廃止】<br>政策形成に資する調査研究等を行う政策研究センターの機能について見直しを行い、廃止した。                       | 5,800 時間<br>(3.0 人工) |
| 総務局      | 事業廃止・見直し  | 【「議論の場」の休止】<br>「ワーク・ライフ・バランスが取れている」と感じる職員が増加していることや、業務の効率化の観点から、「議論の場」を休止した。       | 1,224 時間<br>(0.6 人工) |
| 総務局      | デジタル技術の活用 | 【問合せ対応へのチャットボットの活用】<br>県税に係る問合せ対応業務について、対応時間削減のためチャットボットを導入した。                     | 1,140 時間<br>(0.6 人工) |
| くらし安全防災局 | 民間活力の活用   | 【法律相談調整業務の外部委託】<br>「かながわ犯罪被害者サポートステーション」で実施する弁護士等との調整業務について、被害者支援を専門に行う民間事業者へ委託した。 | 981 時間<br>(0.5 人工)   |

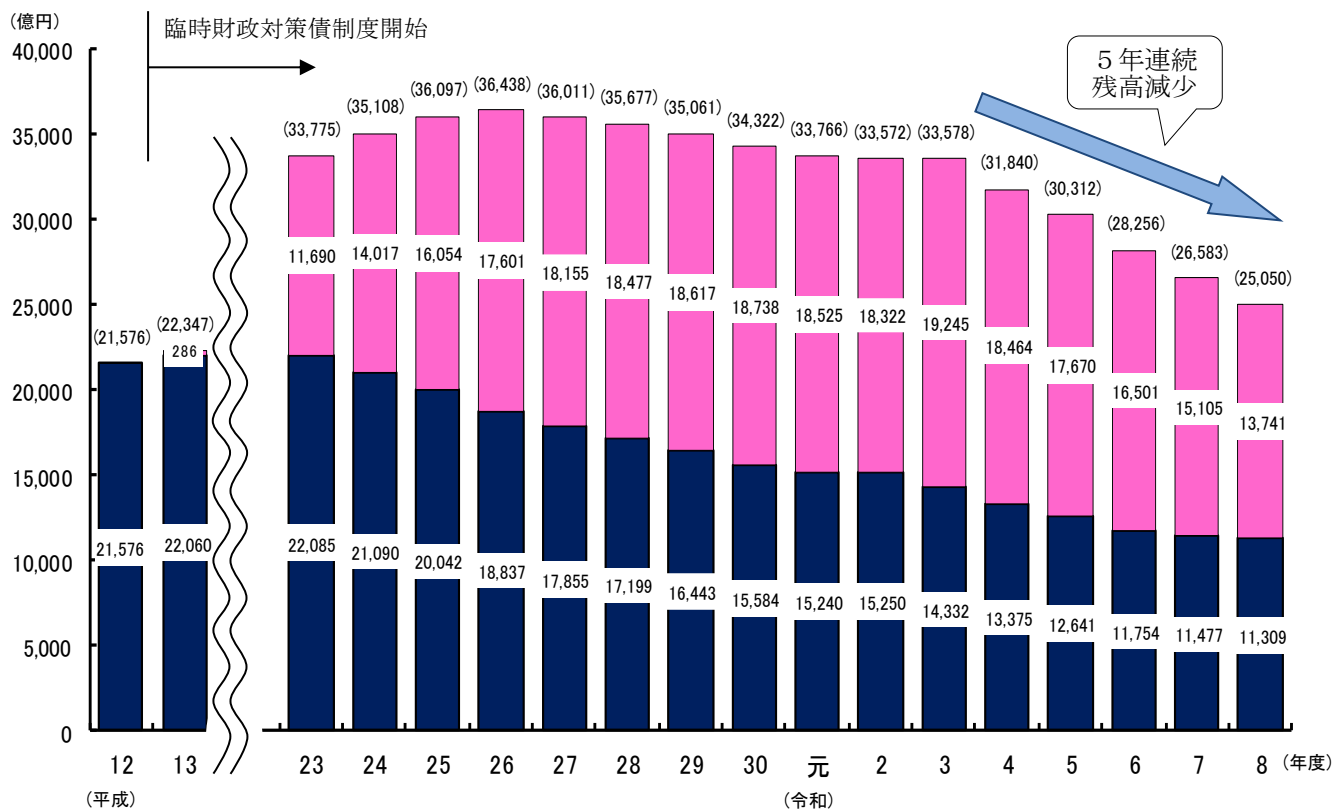
| 局 名               | 視 点           | 内 容                                                                                          | 削減時間                 |
|-------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 文化<br>スポーツ<br>観光局 | 民間活力<br>の活用   | 【観光振興事業の外部移管】<br>より効果的な観光振興を推進するため、かながわDMOへ業務の一部を移管した。                                       | 3,840 時間<br>(2.0 人工) |
| 文化<br>スポーツ<br>観光局 | 民間活力<br>の活用   | 【講座の外部委託】<br>「スポーツ医科学・栄養サポート講座」について、専門家の知見により質を高めるため、民間事業者に委託した。                             | 1,496 時間<br>(0.8 人工) |
| 環境<br>農政局         | 民間活力<br>の活用   | 【システム更新の外部委託】<br>自動車騒音常時監視事業で使用しているシステムの更新に係るデータ移行作業等を民間事業者に委託した。                            | 2,531 時間<br>(1.3 人工) |
| 環境<br>農政局         | 民間活力<br>の活用   | 【免許試験等事務の外部委託】<br>狩猟免許試験・更新講習・狩猟者登録について、当日運営や書類審査等の事務作業の一部を民間事業者に委託した。                       | 1,152 時間<br>(0.6 人工) |
| 福祉<br>子ども<br>みらい局 | デジタル<br>技術の活用 | 【検索業務へのA Iの活用】<br>A Iを活用して生活保護の関連法令等から必要な情報を検索できるシステムや、生活保護を実施するために必要な金融機関等への照会を行うシステムを導入した。 | 2,753 時間<br>(1.4 人工) |
| 健康<br>医療局         | 民間活力<br>の活用   | 【証明書発行業務の外部委託】<br>難病患者受給者証（更新分）発行業務について、申請書の收受や発送業務等の事務処理を民間事業者に委託した。                        | 9,504 時間<br>(5.0 人工) |
| 産業<br>労働局         | 民間活力<br>の活用   | 【補助金事業関連業務の外部委託】<br>補助金交付後3年間提出を求める売上高報告の集計業務等を民間事業者に委託した。                                   | 5,067 時間<br>(2.6 人工) |
| 県土<br>整備局         | 民間活力<br>の活用   | 【河川巡視の外部委託】<br>河川巡視について、巡視や報告書の作成を民間事業者に委託した。                                                | 1,296 時間<br>(0.7 人工) |
| 県警本部              | デジタル<br>技術の活用 | 【交通事故捜査への図面作成ソフトの導入】<br>交通事故捜査における図面作成業務について、手書きの図面や紙の地図を使用していたが、図面作成ソフトを導入した。               | 7,676 時間<br>(4.0 人工) |

## 県債の適切な管理

⇒取組分野4 財政改革  
県債残高を3兆円未満で管理する

県債管理方針に基づき、県債残高を適切に管理していきます。

### <県債年度末現在高の推移>



(注) 令和8年度は当初予算額、7年度は最終予算額、6年度以前は決算額を示す。