

## 小田急電鉄 要望項目一覧 (26件)

- I 輸送力増強..... 2
  - 1 新線・線増計画
    - (1) 複々線化の早期実現 (継続)
    - (2) 多摩線の相模原市内への延伸の早期実現化 (継続)
    - (3) 多摩線の愛川・厚木方面への延伸 (継続)
  - 2 輸送計画の改善
    - < 運転本数の増発等 >
      - (1) 最終電車運転時刻の繰下げ、増便 (継続)
      - (2) 小田原線各駅停車の運転区間の延長、増便 (継続)
      - (3) 伊勢原駅始発電車の増発 (継続)
    - < 運転区間の延長 >
      - (4) 特急電車 (ロマンスカー) の運転区間の延長 (継続)
    - < 他路線への乗入れ >
      - (5) 相模鉄道線の相互乗入れについての検討 (継続)
    - < 停車本数の増加 >
      - (6) 地域の拠点駅としての開成駅の整備と停車本数の増加 (継続)
      - (7) 特急電車 (ロマンスカー) の停車本数の増加 (継続)
- II 利便性向上..... 6
  - 1 停車要望
    - (1) 特急電車 (ロマンスカー) の停車 (継続)
    - (2) 急行電車の小田急相模原駅、東林間駅及び相武台前駅への停車 (継続)
    - (3) 登戸駅への快速急行の停車 (継続)
  - 2 新駅の設置
    - (1) 海老名駅～座間駅間の新駅設置 (継続)
  - 3 駅施設等の整備
    - (1) 高齢者、障害者等に配慮した駅施設等の整備等 (継続)
    - (2) 本厚木駅西口の新設 (継続)
    - (3) 伊勢原駅ホームの上りエスカレーターの設置及び待合室の増設 (継続)
    - (4) 鶴巻温泉駅舎施設等の整備 (継続)
    - (5) 片瀬江ノ島駅駅舎の改良及び駅前広場の整備 (継続)
- III その他..... 9
  - (1) 駅周辺放置自転車対策への協力及び自転車等駐車場用地の提供 (継続)
  - (2) 厚木駅の名称変更 (継続)
  - (3) 乗継運賃制度の拡充 (継続)
  - (4) 早朝時間帯における駅職員の再配置 (継続)
  - (5) 鉄道利用による新たな観光誘客に結びつく商品開発 (継続)
  - (6) 割引周遊券「丹沢・大山フリーパス」の乗り降り自由区間の区間延長及び西丹沢地域への登山客を対象とした周遊券の販売等について (継続)
  - (7) 湘南台駅、藤沢駅及び片瀬江ノ島駅構内における多言語での案内放送の実施 (新規)

# I 輸送力増強

## 1 新線・線増計画

### (1) 複々線化の早期実現（継続）

貴社のご尽力により、登戸駅～向ヶ丘遊園駅間は、3線での運転がされておりますが、小田原線、江ノ島線の朝夕の通勤・通学時間帯の混雑は、依然として解消されていない状況となっております。

については、引き続き、残り区間の早期完成と、相模大野駅までの複々線化計画を具体化されるよう要望いたします。

（川崎市総合都市交通計画、相模原市都市計画マスタープラン、相模原市総合都市交通計画）

### (2) 多摩線の相模原市内への延伸の早期実現化（継続）

唐木田駅まで開業されている多摩線の上溝駅への延伸は、相模総合補給廠の一部返還地のまちづくりを進める相模原市にとって、東京方面との重要なアクセスとして、また、将来の望ましい都市構造を形成する上でも、必要不可欠なものになっており、交通政策審議会答申第198号においても、東京圏の都市鉄道が目指すべき姿を実現する上で、「意義のあるプロジェクト」の一つとされております。

また、貴社におかれましては、これまでも「小田急多摩線延伸検討会」や「小田急多摩線延伸計画に関する研究会」にご参画いただき、延伸の実現に向けた積極的なアドバイスをいただくとともに、答申において示された課題の解決に向けた検討にご協力いただいているところです。

については、引き続き、課題解決に向けご協力いただくとともに、唐木田駅から相模原駅を経由し、上溝駅への延伸について、関係機関との協議を進め、早期実現化されるよう要望いたします。

（新・相模原市総合計画、相模原市都市計画マスタープラン、相模原市総合都市交通計画、広域交流拠点整備計画）

### (3) 多摩線の愛川・厚木方面への延伸（継続）

厚木・愛甲地域の公共交通は、鉄道が通る厚木市南部を除き、バス交通が主要な交通手段を担っておりますが、道路混雑等により速達性・定時性の低下を招いている状況であります。

一方で、さがみ縦貫道路の全線開通や新東名高速道路の整備の進捗等により、当地域においては、企業立地が進んでおり、多くの雇用・従業員の創出が見込まれる状況であります。

現在、唐木田駅まで開業されている多摩線が、上溝駅から田名地区・愛川町を経由し、本厚木駅に延伸されることで、延伸線沿線地域の公共交通網が拡充され、通勤、通学者の利便性向上はもとより、観光客の増加や産業経済のさらなる活性化が見込まれるほか、バスや自動車との機能分担が効果的に図られ、道路混雑の緩和や排気ガス削減による地球環境の保全にも寄与することが期待されます。

また、交通政策審議会答申第 198 号においては、上溝駅までの延伸は、東京圏の都市鉄道が目指すべき姿を実現するうえで意義のあるプロジェクトの一つとされているとともに、「更なる延伸」の検討についても記載されているところです。

これらのことから、多摩線の延伸は、今後のまちづくりになくってはならないものと考えており、上溝駅までの延伸について早期実現化されるとともに、愛川、厚木方面についても延伸されるよう要望いたします。

（新・相模原市総合計画、相模原市都市計画マスタープラン、相模原市総合都市交通計画、第 9 次厚木市総合計画～あつぎ元気プラン～、厚木市都市マスタープラン、第 5 次愛川町総合計画前期基本計画、愛川町総合交通計画）

## 2 輸送計画の改善

<運転本数の増発等>

### (1) 最終電車運転時刻の繰下げ、増便（継続）

現在、相模鉄道線下り最終電車は、海老名駅着 1 時 9 分となっております。一方、小田原駅行き下り最終電車は、海老名駅発 0 時 23 分で、横浜方面から県央地域以西の利用者にとって不便な状況となっております。

また、小田原駅止まりの下り最終電車は、新宿駅発 23 時 35 分となっております。

経済のサービス化が進展する中、勤労者の勤務形態は多様化し、特に鉄道の深夜運転を望む声は高まっておりますので、線路・車両等の保守点検時間の短縮を図るなどの工夫により、最終電車の運転時刻を繰り下げられるよう要望いたします。

### (2) 小田原線各駅停車の運転区間の延長、増便（継続）

現在、下りの各駅停車は本厚木駅止まりが多く、このため本厚木駅以西へ行く利用者は、本厚木駅等での車両の時間待ちに不便を感じている状況です。当面は、本厚木駅での後発便への乗り継ぎ待ち時間の短縮を要望します。将来的には、本厚木駅止まりの運転区間を愛甲石田駅、伊勢原駅、秦野駅、新松田駅等、本厚木駅以西まで延長するとともに、より一層増発されるよう要望いたします。

### (3) 伊勢原駅始発電車の増発（継続）

伊勢原駅は、伊勢原市はもとより近隣市の市民の利用も多く、通勤・通学等に欠かすことのできない交通ターミナル駅の役割を果たしておりますが、現在、通勤・通学時間帯における伊勢原駅始発の電車は上り 2 本のみの状況となっております。

ついては、通勤・通学時等の利便性向上のため、伊勢原駅での折返し回送電車の有効活用等により、さらに始発電車を増発されるよう要望いたします。

## <運転区間の延長>

### (4) 特急電車（ロマンスカー）の運転区間の延長（継続）

特急電車については、平成 28 年 3 月のダイヤ改正により、新宿駅 21 時発を秦野駅止まりから小田原駅行に、新宿駅 18 時 30 分発及び 22 時発を本厚木駅止まりから小田原駅行にそれぞれ区間延長していただき、小田原駅を利用する県西部の遠距離通勤・通学者及び観光客の利便性向上が一定程度図られたものと考えております。

引き続き車内整備や点検等、必要な業務の効率化を図っていただきながら輸送動向を検証していただき、将来的には 22 時 30 分以降に新宿駅を発車する町田駅行き特急電車 1 本、本厚木駅行き特急電車 3 本についても、小田原駅まで延長運転されるよう要望いたします。

また、平成 24 年 3 月のダイヤ改正に伴い「あさぎり号」の運行区間が新宿～御殿場駅間に縮小されました。富士山の世界文化遺産の登録を機に、御殿場～沼津駅間の運行区間の再延長を要望いたします。

さらに、東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会の開催に伴い、成田空港を利用する訪日外国人観光客の増加が見込まれます。

現在、成田空港から箱根を訪れるためには、どのルートを利用しても乗換えを余儀なくされ、不慣れな外国人観光客にとっては、かなりの負担がかかるものと思われま

す。については、外国人観光客の利便性向上を図るため、現在、北千住駅から、箱根湯本駅まで直通運転を行っている「メトロはこね」号を成田空港まで延長していただきますよう要望いたします。

（松田町第 5 次総合計画）

## <他路線への乗入れ>

### (5) 相模鉄道線の相互乗入れについての検討（継続）

厚木・愛甲地域（厚木市、愛川町及び清川村）の住民が横浜方面に移動する頻度は、東京方面と同じく年間相当数あり、海老名駅での乗換えに不便を感じております。

については、JR 線及び東急東横線と相模鉄道線の相互直通運転実施に関する事業や、また、相模鉄道線は、過去において本厚木駅まで乗り入れていた実績もあることから、これを契機に、関係各社と連携して相模鉄道線の本厚木駅乗入れについてご検討されるよう要望いたします。

本厚木駅は、他線との乗り換えがない関東大手私鉄の駅において乗降人員数が 1 位であると同時に、厚木市の昼夜間人口比率は 114.9% であり、県内 19 市で 1 位であります。これは市内在住及び在勤、在学の多くの利用者があるものであり、横浜方面への往来も相当な数に昇ります。

よって、現在海老名駅止まりの相模鉄道線の本厚木駅までの延伸は本厚木駅利用者のみならず、県央・県西方面の住民の利便性が飛躍的に向上します。

また、さがみ縦貫道路等の高規格道路の完成により、県央地域の産業集積がさらに進むことも確実であり、地域経済の活性化の観点から、商工会議所などの経済界からも強い要望がありますので、本格的な検討をお願いします。

(第9次厚木市総合計画～あつぎ元気プラン～、厚木市都市マスタープラン)

<停車本数の増加>

(6) 地域の拠点駅としての開成駅の整備と停車本数の増加(継続)

開成駅の乗降客数は開成町南部地域の開発に伴い年々増加傾向にあります。さらに、同駅は都市計画道路和田河原・開成・大井線の足柄紫水大橋の開通及び開成町南部土地区画整理事業の竣工により、開成町のみならず、県西地域の中心駅の一つとなることは確実です。将来の発展性を見越し、10両編成の急行電車の停車に対応するホームの延伸など、拠点駅にふさわしい駅施設の整備と停車本数の増加を要望いたします。

(第五次開成町総合計画前期基本計画)

(7) 特急電車(ロマンスカー)の停車本数の増加(継続)

現在、新松田駅に停車する特急電車は、平日で上下6本、土休日で上下5本ありますが、都心からの帰宅時間に合わせた時間帯において停車する特急電車がありません。

ついては、JRとの乗換駅でもある新松田駅での通勤、通学利用者の利便性向上のため、あさぎり号を含めた特急電車の新松田駅や松田駅への帰宅時間帯における停車の実現と、利用しやすい時間帯の運行、及び停車本数の増加を要望いたします。

海老名市では平成27年10月、海老名駅西口土地区画整理事業による、ららぽーと海老名のオープン等、海老名駅西口地区がまち開きされました。また、海老名駅の東口と西口を結ぶ自由通路が供用開始され、駅周辺の都市基盤整備が一層進み、今後も海老名駅鉄道利用者の大幅な増加が見込まれます。

ついては、通勤、通学利用者等の利便性向上のため、早朝及び帰宅時間帯における停車の実現及び停車本数の増加を要望いたします。

伊勢原市は、神奈川県「新たな観光の核づくり構想」地域に認定されている「国際観光地・大山地域(神奈川県伊勢原市・秦野市・厚木市)」の最寄り駅であり、ミシュラン社が発行した旅行ガイドブック「ミシュラン・グリーンガイド・ジャポン」改訂第4版(フランス語)では、「大山」が一つ星として、「大山阿夫利神社からの眺望」が二つ星として紹介されました。また、日本遺産に「江戸庶民の信仰と行楽の地～巨大な木太刀を担いで『大山詣り』～」が認定されたことなど、観光地としてのポテンシャルが向上しています。

ついては、通勤、通学利用者のもとより、国内外からの観光利用客の利便性向上のためにも、特急電車(ロマンスカー)の停車本数の増加を要望いたします。

(松田町第5次総合計画)

## II 利便性向上

### 1 停車要望

#### (1) 特急電車（ロマンスカー）の停車（継続）

湘南江の島周辺地区の一角に位置する鵠沼海岸は、サーファーに人気の海岸としてのみならず、ビーチバレー発祥の地として常設コートが設置され、ビーチバレージャパンなどの大会が開催されるなど、魅力ある観光資源を備えた地域となっています。

現在、東京方面から片瀬江ノ島駅に向けては、臨時特急「メトロ湘南マリン号」が、夏休み期間中計7日、同じく「湘南マリン号」が、計9日の各日1往復をロマンスカーにより運行されていますが、海水浴シーズンでもあり観光客等の回遊性の充実を図るため、鵠沼海岸駅に停車されるよう要望いたします。

#### (2) 急行電車の小田急相模原駅、東林間駅及び相武台前駅への停車（継続）

小田急相模原駅、東林間駅は、相模原市都市計画マスタープランにおいて、地域の拠点として位置付けており、駅を中心に利便性の高い生活の拠点づくりを進めることにより、地域の活力を向上することとしております。特に、小田急相模原駅周辺は再開発事業等により、駅周辺地区の一体的な整備を実施いたしました。

ついては、利用者の利便性向上を図るため、小田急相模原駅及び東林間駅へラッシュ時等に急行電車を停車されるよう要望いたします。

また、平成11年7月のダイヤ改正に伴い、急行電車の相武台前駅への停車が中止されましたが、座間市の玄関口である同駅周辺には、市民体育館や市役所、市民文化会館などの公共施設があり、市の核となっており、座間市都市マスタープランにおいても同駅周辺を地域拠点として位置付けております。さらに、将来同駅周辺の再開発事業が進められる予定もあり、今後、同駅の利用者数の増加が見込まれることから、通勤・通学者等の利便性の向上を図るため、ラッシュ時に急行電車を停車されるよう要望いたします。

#### (3) 登戸駅への快速急行の停車（継続）

平成16年12月のダイヤ改正により運行を開始した快速急行については、登戸駅への停車がなされておりませんが、登戸駅はJR南武線との乗換駅として大変多くの利用があり、川崎市でも、地域生活拠点として、登戸土地地区画整理事業による基盤整備などを中心とした活力あるまちづくりを進めているところです。

また、平成18年6月17日から南北自由通路やペDESTリアンデッキが本格的に供用開始され、鉄道の乗換えの円滑化が推進されております。

ついては、快速急行を登戸駅へ停車されるよう要望するとともに、複々線化事業（東北沢～世田谷代田）の完成に合わせた、さらなる速達性の確保や輸送力の増強に向けた取組みについても、あわせて要望いたします。

## 2 新駅の設置

### (1) 海老名駅～座間駅間の新駅設置（継続）

両駅間沿線の土地利用は、住宅開発等により人口が集積され、当線利用者が増大しております。また、駅間距離が 3.3 km と長いことも考慮され、両駅間に新駅を設置されるよう要望いたします。

（海老名市第四次総合計画後期基本計画、海老名市都市マスタープラン）

## 3 駅施設等の整備

### (1) 高齢者、障害者等に配慮した駅施設等の整備等（継続）

「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律（バリアフリー法）」及び法に基づく基本方針に基づき、段差解消をはじめとする駅施設の整備改善にご尽力をいただいているところですが、今後もより一層、誰もが安全かつ円滑に利用できるよう、次の事項について、積極的に整備されるよう要望いたします。

また、施設の整備にあたっては、高齢者・障害者など駅利用者の意見を聞きながら進めていただくようお願いいたします。

平成27年11月より東林間駅（西口）へのエレベーター設置工事を進めていただいておりますが、相模大野駅（東口）についても、バリアフリー化のための施設を早期に整備されるよう要望いたします。

さらに、湘南台駅及び片瀬江ノ島駅については、東京 2020 オリンピック競技大会のセーリング競技が開催される江の島への乗換駅、最寄駅でもあることから、障害者等の利便性向上のため、オストメイト対応トイレに、温水シャワー水栓付き汚物流しの設置を要望いたします。

また、重度心身障害者も利用できるよう、車いす対応トイレに大人用ベッドを設置するよう要望いたします。

- ① ホームと車両との段差及びすき間の解消
- ② 駅構内において、視覚障害者が安全かつ円滑に移動できるよう、エスカレーター等の乗降口等におけるニーズに応じた音声案内の整備や、車内電光表示行先案内板及び視覚障害者用階段シールの設置
- ③ 内方線付き点状ブロックの整備による安全対策の実施を行っていることは承知しておりますが、ホームドアや可動式ホーム柵は、ホームからの転落や触車防止に有効な施設であると認識しているため、引き続き設置に向けた努力をお願いいたします。
- ④ ラッシュ時における改札、精算窓口の増員や高齢者、障害者等がエレベーター等を利用する際の駅職員による配慮（個々の利用者の行動特性を把握した上での対応が必要なため、実践に即した教育・訓練等の実施）のほか、利用者への心のバリアフリーの啓発（声かけや優先席利用のマナー啓発等）

- ⑤ ・傷病者を安全・確実に搬送するため、救急担架（奥行き 2.0m、幅 0.6m 程度）が容易に収容できるエレベーターの設置。

ただし、構造的な制約により、設置まで長期間かかる場合は、当面の代替策として、足部等が折りたためる等のコンパクトにエレベーターに収納することが可能なサブストレッチャー（搬送補助器具）を装備していただきたく要望いたします。

・ 駅員等への救命講習受講の促進。

- ⑥ 移動等の円滑化された車両（ロマンスカー座席番号の点字案内等）の積極的な整備、導入

- ⑦ 全車両内において、車いすやベビーカーなどの利用者が使用できるスペースを配置するとともに、周囲からも容易に認識できるように、床面等の着色を行うよう要望いたします。また、駅構内において、車いすやベビーカーなどの利用者に対する相互理解を深めるためのポスター等の掲出についても併せて要望いたします。

- ⑧ 構内において、乳幼児連れの利用者が使用できる授乳スペース・おむつ替えベッド・ベビーキープ付きトイレ・親子トイレの整備を要望いたします。

また、整備に当たっては、公共交通移動等円滑化基準のみならず、国土交通省が定めた公共交通機関の旅客施設に関する移動等円滑化整備ガイドラインを踏まえていただきますようお願いいたします。

なお、県内の沿線市町において、バリアフリー法に基づく基本構想が作成されている場合、当該基本構想に基づき、移動等の円滑化に係る事業を推進されるよう要望いたします。

（川崎市総合都市交通計画、新・相模原市総合計画、相模原市総合都市交通計画、第2期相模原市障害者福祉計画、藤沢市都市マスタープラン、第8次大和市総合計画、大和市障がい者福祉計画、大和市都市計画マスタープラン、大和市総合交通施策、大和市子ども・子育て支援事業計画、第四次座間市総合計画、座間市都市マスタープラン、海老名市都市マスタープラン、海老名市障がい者福祉計画、松田町第5次総合計画

## (2) 本厚木駅西口の新設（継続）

本厚木駅は、一日平均 14 万人を超える乗降客が利用しております。乗降客の多くが利用する南口・北口は、南北を結ぶ自由通路としての役割も兼ね備えているため、一般客の往来も含め、特に朝夕のラッシュ時には、非常に混雑している状況となっております。

また、西口の新設については、商工会議所など経済界からの強い要望もあり、厚木市においても駅周辺の活性化及び新たな駅利用者の動線確保に向けての調査研究も行っております。

については、南口・北口の混雑緩和を図り、駅西方からの利用者の利便性向上のために、西口を新設されるよう要望いたします。

（厚木市都市マスタープラン）



(3) 伊勢原駅ホームの上りエスカレーターの設置及び待合室の増設（継続）

伊勢原駅ホームは、ホーム階段が狭いことから、朝夕、多くの利用者が滞留し混雑していますので、ホーム階段の拡幅及び上りのエスカレーターの設置を要望いたします。

また、現在、待合室は、上り線ホームのみ設置されています。ホーム内での待ち時間を快適に過ごすことができるよう、下り線ホームへの増設を要望いたします。

(4) 鶴巻温泉駅舎施設等の整備（継続）

鶴巻温泉駅施設の整備については、平成27年度に施行協定を締結し、着実に駅施設の整備を進めていただいております。

今後も、秦野市が行う鶴巻温泉駅南口周辺整備事業と調整を図り、平成29年度の南口橋上改札口の供用開始に向け、取り組んでいただきますようお願いいたします。

また、秦野市は、平成21年7月に「鶴巻温泉駅南口周辺整備基本構想」を策定し、この中の「まちづくり基本構想」に駅舎改築に伴う自由通路整備構想を位置付けており、今後、貴社が駅舎を改築する際には、秦野市が将来構想として検討した駅舎改築に伴う自由通路整備の実現に向けての対応をお願いいたします。

(秦野市総合計画(HADANO2020プラン))

(5) 片瀬江ノ島駅駅舎の改良及び駅前広場の整備（継続）

東京2020オリンピック競技大会のセーリング競技が江の島で開催されることに伴い、藤沢市では競技会場への玄関口の一つである片瀬江ノ島駅駅前広場の整備について検討しております。

については、最寄駅である片瀬江ノ島駅についても、乗降の円滑化、バリアフリー化等を図る必要があるため、引き続き駅舎改良に向け検討を進めていただくとともに、駅前広場の整備に伴う本格的な事業化に向けた協議を要望いたします。

### III その他

(1) 駅周辺放置自転車対策への協力及び自転車等駐車場用地の提供（継続）

自転車等駐車場の設置に際し、駅周辺において新たな用地を確保することは困難な状況となっております。駅周辺における放置自転車等の多くは、鉄道を利用する通勤・通学者によるものであることをご理解いただき、自転車等駐車場の設置に対する鉄道事業者の協力義務を規定した「自転車の安全利用の促進及び自転車等の駐車対策の総合的推進に関する法律（自転車法）」の趣旨にのっとり、鉄道利用者の利便性の向上と交通安全、さらには駅周辺の良好な環境づくりのため、次の各市内各駅への自転車等駐車場の設置・運営や用地の提供（高架下等）、施設の設置や維持への助成等、放置自転車対策の推進に特段のご協力、ご配慮をお願いいたします。

・川崎市 11 駅・藤沢市 9 駅・相模原市 3 駅・秦野市 1 駅（渋沢駅）・厚木市 2 駅・大和市 6 駅

また、現在有償で自治体へ貸し付けている用地の借地料軽減について検討くださるよう要望いたします。

なお、平成 18 年 6 月から改正道路交通法が施行され、自治体としても自動二輪車（排気量 50cc を超えるもの。ただし、側車付きは除く。）の駐車対策を進める必要があるため、自転車・原動機付自転車と同様に、自動二輪車の駐車場の設置につきましても、特段のご協力、ご配慮をお願いいたします。

・藤沢市では、藤沢駅周辺地区再整備構想・基本計画に基づく事業と連携した駐輪場施設整備を進めておりますので、貴社におかれましても引き続き自転車等駐車場の管理運営・用地の提供等の協力について、ご検討をお願いいたします。

〔新・相模原市総合計画、相模原市自転車対策基本計画、ふじさわサイクルプラン、大和市総合交通施策〕

## (2) 厚木駅の名称変更（継続）

厚木駅は、海老名市に位置しているにもかかわらず、厚木駅という名称のため、遠来者や旅行者が厚木市の本厚木駅と錯誤し、降車する等の状況が多数見受けられます。平成 24 年 2 月からホーム上の駅名表示に住所併記等ご協力頂いておりますが、市民等からも名称変更の強い要望がありますので、厚木駅の名称を変更されるよう要望いたします。

## (3) 乗継運賃制度の拡充（継続）

現在、貴社におかれては、J R 東日本ほか、他の民営鉄道との乗継ぎによる割引運賃の導入を行い、平成 25 年 3 月からは交通系 I C カードの全国相互利用サービスが開始され、公共交通機関の乗継利便性の向上に取り組まれておりますが、さらなる利便性の向上を図るため、今後は、他の公共交通機関も含めた乗継運賃制度の拡充について、積極的に取り組まれるよう要望いたします。

## (4) 早朝時間帯における駅職員の再配置（継続）

合理化策の一環として、平成 16 年 5 月から早朝の時間帯において実施されていた駅の無人化が、平成 17 年 5 月からは昼間・夕方など時間帯が拡大されました。その後、平成 17 年 10 月より、鶴巻温泉駅・渋沢駅・座間駅の各駅は、朝方の一部時間帯において案内係員を配置していただき、一定の改善は図られましたが、始発から一部時間帯において無人化が続いております。人命に関わる事故等の発生時には、現状の体制では迅速かつ十分な対応策が取れない等の懸念があるため、当面は案内係員の配置を要望するとともに、駅施設の維持・管理、防犯、利用者の安全性向上及び高齢者、障害者等移動制約者の利便性の確保等の観点から、次の各駅に駅職員を終日再配置されるよう要望いたします。

・栢山・富水・蛍田・鶴巻温泉・渋沢・座間の各駅

（小田原市都市計画マスタープラン）

(5) 鉄道利用による新たな観光誘客に結びつく商品開発（継続）

藤沢市では、辻堂地区に湘南 C-X（シークロス）のまちづくりが推進され、消費観光促進の重要な拠点として発展しており、湘南江の島周辺地区をはじめとした観光資源とともに「点から面」の周遊性・回遊性を高めた観光振興施策を推進しています。

その一方で、観光客等による乗用車の利用の増加により、交通渋滞の発生や環境への影響が懸念されており、乗用車から公共交通へ更なる鉄道の利用促進を図ってまいります。その様な中、ご導入いただきました小田急往復割引乗車券付「江の島 1 d a y パスポート」につきましては、課題解決に向けて効果は高く、利便性の向上及び誘客促進にも繋がっていると考えております。ご協力に感謝申し上げますと共に、引き続き企画切符による更なる連携を要望いたします。

(6) 割引周遊券「丹沢・大山フリーパス」の乗り降り自由区間の区間延長及び西丹沢地域への登山客を対象とした周遊券の販売等について（継続）

丹沢・大山地域はその一部が「国定公園」に指定され、その豊かな自然や名所に惹かれ、都心からのアクセスも1時間程で、週末には緑や清流、森林などを求める多数の観光客を集客する地域であります。地域の回遊性向上策として、貴社では割引周遊券「丹沢・大山フリーパス」を発行しているところですが、その乗り降り自由区間が「本厚木～渋沢」間となっており、同公園の一部に指定されている松田町（新松田駅）が含まれておりません。国定公園の一体性に鑑み、県西地域への誘客のため、区間を「新松田駅」まで延長（現行のA・Bきっぷ区分以外の新区分の創設を含む）いただくよう要望いたします。

また、西丹沢地域(山北方面)に向かう中継点(県西の北の玄関口)として「新松田駅」が利用されていることから、当該地域の登山者の誘客を目的とした、地域バス事業者との連携による周遊券の新規設定及び当該駅を基点とした、足柄上地域の面的に広がる各種観光資源と連携したイベント等の開催の検討をお願いいたします。

(7) 湘南台駅、藤沢駅及び片瀬江ノ島駅構内における多言語での案内放送の実施（新規）

東京2020オリンピック競技大会のセーリング競技が江の島で開催されることに伴い、今後さらなる外国人観光客の増加が見込まれます。

湘南台駅、藤沢駅及び片瀬江ノ島駅については江の島への乗換駅、最寄駅であり、多くの外国人観光客の利用が予想されるため、駅構内における多言語での案内放送を実施するよう要望いたします。