



県PRキャラクターかながわキンタロウ

令和7年度 神奈川県秋季1種試験（行政） 自己PR動画試験受験方法

第1次試験の自己PR動画試験の受験方法をご案内します。この試験では、WEB面接サービスの『harutaka』を使用します。受験には、カメラ機能付きのパソコン又はスマートフォン等とインターネット通信環境が必要になります。

1 受験手順

- ① 受験番号等通知書に記載の受験用URLから専用のインターネットサイトにアクセスし、「回答を始める」をクリックします。



- ② 採用試験の申込時に、e-kanagawa 電子申請システムで使用したメールアドレスにより『harutaka』にログインします。



- ③ 注意事項を確認後、「次に進む」をクリックして氏名、受験番号8桁を回答します（動画メッセージの再生は任意です。）。



- ④ 「動画を撮影、またはアップロードする」→「撮影開始」を選択。（マイクとカメラの許可を求められたら許可し、）カメラチェック・マイクチェックの完了後、「進む」をクリック、自己PR動画を撮影します。設問ごとに撮影を行います。



※事前に撮影した動画のアップロードはできません。

- ⑤ 撮影した動画を確認して提出します。動画は何度でも撮り直し可能です（動画確認画面の右上の「…」からも撮影し直すことができます）。ただし、一度提出した動画の再提出はできませんので、必ず動画の内容を確認してから提出してください。



2 撮影時の注意事項

- ・はっきりと声が聞こえるように撮影してください。
 - ・表情が伝わるよう、明るい場所で画面から離れすぎずに撮影してください。
 - ・帽子やマスクなど、表情が見えなくなるものは身につけないでください。
 - ・カメラは固定して、画面がぶれないようにしてください。
 - ・iPhone のハンドジェスチャによるエフェクト（ピースをすると風船が飛ぶ等）及びその他機器の同様の機能について、機能を切るようにお願いします。
- ※ 表情が見えない、音声聞こえない、誰が受験者なのか判別できない等、採点に支障があると判断した動画は、評価の対象外とします（映像は撮影できていても音声が入っていない場合がありますので、必ず確認後提出してください）。
- ※ 動画の加工や編集が発覚した場合には、失格とします。

3 その他

- ・回答は、途中で中断・再開が可能です。
- ・回答期限は令和7年9月24日（水）の23時59分までです。回答期限後の提出は一切できません。
※システムのメンテナンス等により提出できない場合も期限の延長はしません。
- ・回答完了後、no-reply@harutaka.jp より動画提出完了のお知らせが届きます。迷惑メール設定により届かない場合は、設定の変更をお願いします。
- ・回答完了後も受験用URLからご自身が提出した回答内容を確認できますが、回答内容の変更・再提出はできません。
- ・撮影に必要な機材を有しておらず、動画の提出ができない方は、お申込後速やかにご連絡ください（連絡先Tel045-651-3245）。
- ・通信費は受験者のご負担となります。

4 Q & A

- Q1 harutaka にログインできません。
- A1 メールアドレスが誤っている可能性があります。受験申込完了メールが届いたアドレスと同じアドレスでログインしてください。メールアドレスがわからない場合は **6 問合せ先**までご連絡ください。
- Q2 動画を撮影しようとしたが、カメラが起動しません。
- A2 カメラの設定が有効になっていない可能性があります。端末、ブラウザのカメラのアクセスを許可してください。

Q 3 誤って撮影途中の動画を提出してしまいました。

A 3 一度提出した動画の変更・再提出はできません。 動画提出前であれば、何度でも撮影可能ですので、必ず動画の内容を確認してから提出してください。

そのほか、『harutaka』に関する質問は harutaka ホームページ又は電話 (03-6630-5339、受付時間 9:00～18:00) にてお問い合わせください。

※ 試験に関する質問にはお答えできません。

5 WEB面接サービス『harutaka』の推奨環境

パソコン

| | OS | ブラウザ |
|---------|-----|---|
| Windows | 最新版 | Google Chrome (最新版) Microsoft Edge (最新版) |
| Mac | 最新版 | Google Chrome (最新版) |

スマートフォン、タブレット

| | OS | ブラウザ |
|-------------|----------------|-------------------------------------|
| Android | 最新版を含む過去3バージョン | Google Chrome (最新版) |
| iPhone/iPad | 最新版を含む過去3バージョン | Google Chrome (最新版) Safari (最新版) |

6 問合せ先

神奈川県人事委員会事務局総務課任用グループ

電話 045-651-3245 (直通)

※ 回答期限の9月24日(水)は、17時までにご連絡ください。