



◀相談画面イメージ

LINEで相談を選択すると  
チャットボットが開始

## 専門的な窓口案内の希望確認

「専門的な相談窓口の案内を希望しますか。」

## 相談内容の確認

希望する

希望しない

「今日はどのような相談ですか。」

- ①妊娠・DV・女性特有の悩みに関すること
- ②職場でのトラブルに関すること
- ③子ども・学校、ひきこもりに関すること
- ④どれにも当てはまらない

LINE相談「いのちのほっと  
ライン@かながわ」に接続

例えば①を選択した場合

④を選択した場合

## 内容質問

「具体的にどのような悩みですか。」

- ①予期しない妊娠・不妊不育に関する悩み
- ②女性の不安・困りごとに関する悩み
- ③DVに関する悩み
- ④その他

LINE相談「いのちのほっと  
ライン@かながわ」に接続

例えば①を選択した場合

④を選択した場合

## 専門的な相談窓口の案内※1

「次の窓口でも相談できます。」※2

(予期しない妊娠に関すること)

[妊娠SOSかながわ](#)

(不妊不育に関すること)

[神奈川県不妊・不育専門相談センター](#)

LINE相談「いのちのほっと  
ライン@かながわ」に接続

※1 このままLINE相談「いのちのほっとライン@かながわ」で相談することも可能

※2 表示された窓口をタップするとURLを表示