

カスタマーハラスメント相談事例（かながわ労働センター）	
業種	内 容
福祉介護	利用者の家族がクレーマーで今日から休んでいる。今後どうしたらよいか。
福祉介護	ケアマネージャーとして勤務しているが、利用者から脅迫メールや暴言などで困っている。
福祉介護	介護施設の利用者からセクハラを受けているが、会社は対応してくれない。
卸小売	勤務先の販売店で客からのクレームに対して事情聴取等されずに売り場に立てないようになってしまった。
卸小売	ドラッグストアでよく客から怒鳴られるがそのような場合の対応方法を知りたい。
卸小売	卸業の配送センターに勤務しているが、配送センターの利用者である、メーカーの配送ドライバーからわざとぶつかってくるなどのいやがらせに困っている。
旅客	送迎の運転手。頻繁に車を汚す利用者がいるが、会社は対応してくれない。
旅客	タクシーの運転手だが、客からのクレームにより事実確認等もなくいきなり出勤停止になり、退社を促され困っている。
旅客	タクシーの配車受付で客から怒鳴られ落ち込んでいる。どうしたら気分を切り替えられるか。