

## 患者満足度調査（小項目 4 0）、待ち時間調査（小項目 4 2）

### <小項目 4 0 患者満足度調査>

○ 平成22年度の業務実績報告書の評価項目は、次のとおりである。

[平成22年度満足度調査結果]						
病院名	入院		全体評価項目	外来		全体評価項目
	回答数	満足度		回答数	満足度	
足柄上病院	125件	77.6%	知人への紹介	450件	35.2%	知人への紹介
こども医療センター	216件	79.0%	医師、看護師の対応等	1,180件	53.3%	医師、看護師の対応等
芹香病院	136件	65.5%	医師、看護師の対応等	272件	62.0%	知人への紹介等
せりがや病院	44件	66.5%	病院全体の印象の平均値	—	—	—
がんセンター	285件	91.5%	全体の印象	787件	83.1%	全体の印象
循環器呼吸器病センター	136件	88.2%	知人への紹介	215件	85.6%	知人への紹介
<small>「回答数」は調査票を配付し有効な回答として回収した数をいう。  「満足度」は「満足・やや満足」と回答した割合をいう。</small>						

### <参考>

[平成21年度満足度調査結果]						
病院名	入院		全体評価項目	外来		全体評価項目
	回答数	満足度		回答数	満足度	
足柄上病院	134件	73.2%	知人への紹介	436件	51.0%	知人への紹介
こども医療センター	—	—	—	—	—	—
芹香病院	170件	64.1%	医師、看護師の対応等	236件	67.0%	この病院に来て良かったか
せりがや病院	44件	66.5%	病院全体の印象の平均値	49件	66.6%	病院全体の印象の平均値
がんセンター	283件	93.5%	全体の印象	369件	86.5%	全体の印象
循環器呼吸器病センター	125件	85.6%	知人への紹介	242件	78.5%	知人への紹介

### <小項目 4 2 待ち時間調査>

病院名	平成22年度	平成21年度
足柄上病院	90分程度	90分程度
こども医療センター	35分程度	※35分程度
芹香病院	35分程度	75分程度
せりがや病院	30分程度	30分程度
がんセンター	50分程度	45分程度
循環器呼吸器病センター	45分程度	60分程度
※は、平成20年度実績		