参考資料３

簡易アンケート調査（例）

１　施設管理に対する満足度について
　以下の項目について、該当する印象に〇を付けてください。
　①　施設職員の対応状況
（　とてもよい　　よい　　あまりよくない　　わるい　）
　②　施設・設備
（　とてもよい　　よい　　あまりよくない　　わるい　）
　③　教室・プログラム
（　とてもよい　　よい　　あまりよくない　　わるい　）
　④　利便施設
（　とてもよい　　よい　　あまりよくない　　わるい　）
　⑤　利用条件
（　とてもよい　　よい　　あまりよくない　　わるい　）
　⑥　サービス内容の総合的評価
（　とてもよい　　よい　　あまりよくない　　わるい　）
２　施設管理において改善して欲しい点
　以下の項目について、改善して欲しい点があれば該当箇所に〇を付けてください。
　①　施設職員の対応状況
（受付の対応　　指導スタッフの専門性　　指導スタッフの対応　　利用者の要望への対応
施設内の雰囲気　　その他）
　②　施設・設備
（トイレの清掃状況　　シャワー室・更衣室の清掃状況　　体育室・アリーナなどの清掃状況
グランド・テニスコートの整備状況　　貸出用具やトレーニング機器の種類や数　　その他）
　③　教室・プログラム
（開催時間帯　　教室の内容　　教室指導者の対応　　参加料金　　初回利用時の案内
その他）
　④　利用施設
（自動販売機　　売店　　飲食施設　　駐輪場　　ベンチ　　管理事務所
掲示板・照明　　その他）
　⑤　利用条件
（利用料金の設定　　利用料金の割引・減免制度の設定　　予約受付方法　　閉館時間の設定
駐車場の料金設定や利用条件　　その他）
３　施設の管理・運営についての課題・要望について
　施設の管理・運営について課題・要望等がありましたら自由に記入してください。
（　　）