

令和元年 8 月 26 日

**院長 様**



厚生労働省委託事業

医療勤務環境改善マネジメントシステムに基づく医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究

検討委員会委員長 酒井 一 博

(公益財団法人大原記念労働科学研究所)

## 有床診療所の勤務環境に関するアンケート調査へのご協力をお願い

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

さて、平成 26 年 10 月施行の改正医療法において各医療機関が医療従事者の勤務環境の改善に取り組むことが努力義務とされたことを受け、医療従事者の勤務環境を改善し、安全で質の高い医療の提供や医療機関の経営の安定化等にも資するため、厚生労働省では医療機関における勤務環境改善の取組を支援・促進しています。

その一環として、厚生労働省委託事業による当委員会では、医療勤務環境改善の取組支援について検討を行うとともに、診療所に対する支援の必要性についても検討を行ってきたところです。平成 27 年度から病院を対象として調査を開始し、入院機能を有する医療機関の勤務環境改善の取組状況を包括的に把握するため、平成 29 年度から有床診療所に調査対象を拡大し、勤務環境改善の取組状況や勤務実態を把握するアンケート調査を実施しています。

より一層の医療勤務環境改善の施策推進のため、本調査の趣旨をご理解賜り、ご協力くださいますようお願い申し上げます。また、本調査の結果を各都道府県の医療勤務環境改善支援センターでより具体的に活用できるようにする等の目的から、有床診療所票については有床診療所を特定させていただいております。

なお、労働基準監督署が行う監督指導等に使用されることは一切ありません。

については、添付の実施要領をご確認の上、アンケート調査票にご記入いただき、令和元年 9 月 20 日（金）までに返信用封筒（切手不要）にてご投函くださいますようお願い申し上げます。

なお、ご不明な点につきましては、お手数ですが、本調査・研究事業の受託機関である(株)日本能率協会総合研究所までお尋ねくださいますようお願い申し上げます。

最後に、貴診療所の勤務環境改善の取組が医療の質の向上となりますことを祈念いたします。

敬具

※過去のアンケート調査結果は、「いきいき働く医療機関サポート Web(いきサポ)」でご覧いただけます。

令和元年 8 月 26 日

**看護管理者 様**



厚生労働省委託事業  
医療勤務環境改善マネジメントシステムに基づく医療機  
関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究  
検討委員会委員長 酒井 一 博  
(公益財団法人大原記念労働科学研究所)

## 看護職の勤務環境に関するアンケート調査へのご協力をお願い

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

さて、平成 26 年 10 月施行の改正医療法において各医療機関が医療従事者の勤務環境の改善に取り組むことが努力義務とされたことを受け、医療従事者の勤務環境を改善し、安全で質の高い医療の提供や病院経営の安定化等にも資するため、厚生労働省では医療機関における勤務環境改善の取組を支援・促進しています。

その一環として、厚生労働省委託事業による当委員会では、医療勤務環境改善の取組支援について検討を行うとともに、診療所に対する支援の必要性についても検討を行ってきたところです。平成 27 年度から病院を対象として調査を開始し、入院機能を有する医療機関の勤務環境改善の取組状況を包括的に把握するため、平成 29 年度から有床診療所に調査対象を拡大し、勤務環境改善の取組状況や勤務実態を把握するアンケート調査を実施しています。

より一層の医療勤務環境改善の施策推進のため、本調査の趣旨をご理解賜り、ご協力くださいますようお願い申し上げます。なお、アンケート調査は無記名で回答いただき、回答内容は統計処理の上、公表や都道府県等へ情報提供される予定です。労働基準監督署が行う監督指導等に使用されることは一切ありません。

については、添付の実施要領をご確認の上、令和元年 9 月 20 日（金）までにアンケート調査票（WEB 回答）に回答くださいますようお願い申し上げます。

なお、ご不明な点につきましては、お手数ですが、本調査・研究事業の受託機関である㈱日本能率協会総合研究所までお尋ねくださいますようお願い申し上げます。

最後に、貴診療所の勤務環境改善の取組が医療の質の向上となりますことを祈念いたします。

敬具

※過去のアンケート調査結果は、「いきいき働く医療機関サポート Web(いきサポ)」でご覧いただけます。

# 有床診療所の勤務環境に関するアンケート調査 実施要領

## ◎アンケート調査の概要

### 1. 実施者

厚生労働省委託事業「医療勤務環境改善マネジメントシステムに基づく医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究」検討委員会（事務局：本事業受託者・㈱日本能率協会総合研究所）

### 2. 対象： 全国のすべての有床診療所（約 7,000 有床診療所）

### 3. アンケート調査票の種類： 以下の 4 種類です。

調査票	回答者	主な項目
有床診療所票	有床診療所の勤務環境改善の取組状況等について把握している事務部門担当者	属性、勤務環境改善の取組状況、支援センターの認知状況等（30 問程度）
医師票	有床診療所に勤務する医師	属性、労働時間・休日休暇・当直等の勤務の現状、勤務環境改善の取組の評価等（30 問程度）
時間外労働が月 80 時間を超える医師票	有床診療所に勤務する医師のうち令和元年 6 月の時間外労働が 80 時間を超える医師	
看護職票	有床診療所に勤務する看護職	

※ アンケート調査票は「いきいき働く医療機関サポート Web」からPDF形式でご覧いただけます。

### 4. 回答方法

有床診療所票：同封のアンケート調査票にご記入の上、返信用封筒（切手不要）にて返送してください。

医師票・看護職票：回答用ウェブサイトアクセスして回答します。

**有床診療所に勤務する医師のうち令和元年 6 月の時間外労働が 80 時間を超える医師については、お手数ですが、同封のアンケート調査票を対象医師に渡し、返信用封筒（切手不要）にて返送していただけるよう依頼してください。**

### 5. アンケート調査実施期間： 令和元年 9 月 20 日（金）

### 6. 本件に関する問合せ先： ご不明な点は、以下の担当者までお問い合わせください。

〒105-0011 東京都港区芝公園 3-1-22 5F

株式会社日本能率協会総合研究所 福祉・医療・労働政策研究部

担当：中村、笠原

TEL（フリーダイヤル）：0120-304-603（平日 10:00～17:00） FAX:03-3432-1837

## ◎アンケート調査の実施手順・回答方法

下記により、回答者(医師・看護職)の選定と、同封の有床診療所票への回答をお願いいたします。

### 1. 回答者の選定

次の条件に合うように回答者(医師及び看護職)を選定し、添付している回答依頼状(医師用と看護職用の2種類あります。)をコピーして各回答者に渡し、WEB 回答を依頼してください。

①医 師	<p><input type="checkbox"/>フルタイム勤務(注1)の正規職員(注2)である医師(院長その他の管理職(注3)は除きます。)</p> <p>注1 フルタイム勤務とは、就業規則等で定められた週所定労働時間数(変形労働時間制の場合は、単位期間における週当たりの平均労働時間数)での勤務をいい、育児等による短時間勤務の職員は除きます。</p> <p>注2 正規職員とは、雇用期間の定めがないものをいい、パート労働者等は除きます。</p> <p>注3 管理職とは、①運営方針や重要事項の決定に参画し、労務管理上の指揮監督権限を持ち、②出退勤等の勤務時間について裁量があり、③賃金等について一般の従業員よりもふさわしい待遇がされているものをいいます。</p> <p><input type="checkbox"/>該当する医師全員に回答を依頼してください。なお、条件に合う医師がない場合には、回答いただく必要はありません。</p> <p><u>上記に該当し、令和元年6月の時間外労働が80時間を超える医師(注4)は、同封している「時間外労働時間が月80時間を超える医師の勤務環境に関するアンケート調査」を配布し、回答を依頼してください。6月の時間外労働が80時間を超える医師はWEB回答する必要はございません。</u></p> <p>注4 休日労働時間を含みます。</p>
②看護職	<p><input type="checkbox"/>貴診療所に勤務し、夜勤を行っている、フルタイム勤務(注1)の正規職員(注2)である看護職(看護部長、看護師長などの管理職(注3)は除きます。)</p> <p>注1、注2、注3 上記①の医師の場合と同様です。</p> <p><input type="checkbox"/>1有床診療所につき、できるだけ3名程度選定してください。なお、条件に合う看護職が3名に満たない場合には、その人数まででかまいません。</p> <p><input type="checkbox"/>できるだけ20～30歳代及び40～50歳代の看護職が含まれるようにし、<u>年齢ができるだけ偏らないよう</u>回答者を選定してください。</p>

### 2. アンケート調査の回答期限

令和元年9月20日(金)までに回答してください。

お手数ですが、アンケート調査にご回答いただく医師の方へ、この用紙をコピーしてお渡しください。

医師の皆様へ



## 医師の勤務環境に関するアンケート調査へのご協力をお願い

厚生労働省委託事業 「医療勤務環境改善マネジメントシステムに基づく  
医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究」検討委員会  
委員長 酒井 一博(公益財団法人大原記念労働科学研究所)

### 1. アンケート調査の目的とお願い

平成 26 年の医療法改正により、各医療機関では医療従事者の勤務環境の改善に取り組むことが努力義務とされました。厚生労働省では、医療従事者の皆様が健康で安心して働けるよう、その勤務環境の改善に取り組む医療機関を支援しています。

その一環として、厚生労働省委託事業による当委員会では、平成 29 年度から有床診療所の勤務環境改善の取組状況や勤務実態のアンケート調査を実施し(※)、医師の勤務環境の現状を公表するとともに、医療従事者の勤務環境改善の更なる推進方策等の提言を行っています。

本アンケート調査は、今後の施策の方向性の検討等に活用される大変重要なものです。

回答内容については、統計処理の上、公表や都道府県等への情報提供を予定しています。なお、アンケート調査は無記名であり、回答者が特定されたり、回答者ごとの回答が個別に明らかにされることは一切ありません。

については、お忙しいところ誠に恐れ入りますが、令和元年 9 月 20 日(金)までに、「2. 回答方法」に従って回答いただきたく、ご協力のほど何とぞよろしくお願いいたします。

※過去のアンケート調査結果は、「いきいき働く医療機関サポート Web(いきサポ)」でご覧いただけます。

### 2. 回答方法

- ① 右掲載の QR コードを読み込み、ご回答ください。
- ② 回答用フォームをクリックし、以下のパスワードを入力してから回答してください。

医師票 ID・パスワード



●回答所要時間(目安)は 15 分程度です。

●回答を中断して一時保存して、中断後に回答を再開することが可能です。

また、回答後に回答内容を確認することができます。再開、確認には保存時に発行されるパスワードが画面に表示されますので、忘れないようご注意ください。

●パソコンでも回答が可能です。「いきいき働く医療機関サポートWeb(いきサポ)」(「いきサポ」で検索 または URL: <http://iryou-kinmukankyuu.mhlw.go.jp/>) にアクセスし、「勤務環境に関するアンケート 回答はこちら」をクリックしてご回答ください。

★令和元年 6 月の時間外労働時間が 80 時間を超える医師は配布される調査票にご回答いただき、返信用封筒にて返送してください。

### 3. アンケート調査の回答期限: 令和元年 9 月 20 日(金)まで

### 4. 本件に関する問い合わせ先

〒105-0011 東京都港区芝公園 3-1-22 5F

株式会社日本能率協会総合研究所 福祉・医療・労働政策研究部

担当: 中村、笠原 TEL(フリーダイヤル)0120-304-603(平日 10:00~17:00) FAX.03-3432-1837

お手数ですが、アンケート調査にご回答いただく看護職の方へ、この用紙をコピーしてお渡してください。

## 看護職の皆様へ



# 看護職の勤務環境に関するアンケート調査へのご協力をお願い

厚生労働省委託事業 「医療勤務環境改善マネジメントシステムに基づく  
医療機関の取組に対する支援の充実を図るための調査・研究」検討委員会  
委員長 酒井 一博(公益財団法人大原記念労働科学研究所)

## 1. アンケート調査の目的とお願い

平成 26 年の医療法改正により、各医療機関では医療従事者の勤務環境の改善に取り組むことが努力義務とされました。厚生労働省では、医療従事者の皆様が健康で安心して働けるよう、その勤務環境の改善に取り組む医療機関を支援しています。

その一環として、厚生労働省委託事業による当委員会では、平成 29 年度から有床診療所の勤務環境改善の取組状況や勤務実態のアンケート調査を実施し(※)、医師の勤務環境の現状を公表するとともに、医療従事者の勤務環境改善の更なる推進方策等の提言を行っています。

本アンケート調査は、今後の施策の方向性の検討等に活用される大変重要なものです。

回答内容については、統計処理の上、公表や都道府県等への情報提供を予定しています。なお、アンケート調査は無記名であり、回答者が特定されたり、回答者ごとの回答が個別に明らかにされることは一切ありません。

ついては、お忙しいところ誠に恐れ入りますが、令和元年 9 月 20 日(金)までに、「2. 回答方法」に従って回答いただきたく、ご協力のほど何とぞよろしくお願いいたします。

※過去のアンケート調査結果は、「いきいき働く医療機関サポート Web(いきサポ)」でご覧いただけます。

## 2. 回答方法

- ① 右掲載の QR コードを読み込み、ご回答ください。
- ② 回答用フォームをクリックし、以下のパスワードを入力してから回答してください。



看護職票 ID・パスワード ●●●●●●●●

- 回答所要時間(目安)は 15 分程度です。
- 回答を中断して一時保存して、中断後に回答を再開することが可能です。

また、回答後に回答内容を確認することができます。再開、確認には保存時に発行されるパスワードが画面に表示されますので、忘れないようご注意ください。

- パソコンでも回答が可能です。「いきいき働く医療機関サポートWeb(いきサポ)」「いきサポ」で検索 または URL: <http://iryou-kinmukankyous.mhlw.go.jp/> にアクセスし、「勤務環境に関するアンケート 回答はこちら」をクリックしてご回答ください。

## 3. アンケート調査の回答期限： 令和元年 9 月 20 日(金)まで

## 4. 本件に関する問い合わせ先

〒105-0011 東京都港区芝公園 3-1-22 5F  
株式会社日本能率協会総合研究所 福祉・医療・労働政策研究部  
担当:中村、笠原 TEL(フリーダイヤル)0120-304-603(平日 10:00~17:00) FAX.03-3432-1837