
企業とNPOのパートナーシップ支援事業 ～企業とNPOとの協働事例報告～

SMBCコンシューマーファイナンス株式会社
横浜お客様サービスプラザ

【お問合せ先】横浜市西区北幸1-8-2-8階
045-312-4012(代表)

お客様サービスプラザとは...

- 1 多重債務の予防および防止への取り組みを当社の社会的責任と捉え、活動していきます。
- 2 広く地域の方々に対して、お借入れ・ご返済・その他お金に関するご相談やカウンセリングサービスをご提供いたします。
- 3 ヤミ金被害等の未然防止に向け、外部団体や地域コミュニティの協力を得ながら、積極的な情報発信を行います。
- 4 地域の方々が無難にお金について相談できる拠点を目指して、活動を行います。



カウンセリング

- ◆ お金に関する不安や疑問をお持ちの方、どなたでもご相談いただけます。
- ◆ お借入れ・ご返済の相談はもちろん、家計診断や金銭に関わるご質問にもお答えいたします。
- ◆ ご相談の内容に応じて、適切な外部相談窓口をご案内いたします。

PROMISE SERVICE PLAZA

お客様サービスプラザ



社会貢献

- ◆ 多重債務の予防・防止に取り組むことにより社会的責任を果たします。
- ◆ 消費者金融に関する情報の発信に力を入れ、消費者啓発活動に取り組んでいきます。
- ◆ 外部団体や地域コミュニティとともに、健全な資金市場の構築を図ります。



地域密着

- ◆ 地域社会の一員として、地域コミュニティへ積極的に参加します。
- ◆ 地域社会の要請に耳を傾け、そのニーズを満たす取り組みを推進していきます。
- ◆ 地域社会の特性を捉えて、最適な情報の発信を行います。

金銭啓発セミナーの概要(1)

ローン・クレジット編

「ローン」や「クレジット」は利便性が向上し、利用者も年々増加しています。しかし、便利な分、正しい知識がないとトラブルに巻き込まれる可能性があります。

本編ではローン・クレジットをより安全に活用できるように正しい知識と情報をお伝えさせていただきます。

「ローン・クレジット編」の構成

契約・消費者信用の仕組み
家計管理とローンとクレジット
金利と利息、返済の仕組み
法律と法改正
多重債務

家計管理編

無理のない生活を送るためには、きちんとお金を管理し、家計の「収入」と「支出」のバランスをとることが大切です。

本編では、家計管理の必要性、各種ライフイベントに必要なお金、さらには家計節約情報や家計簿やライフイベント表のつけ方、封筒7枚による家計節約術についてお伝えさせていただきます。

「家計管理編」の構成

家計管理のすすめ
ライフイベントに必要なお金
節約情報 固定費編 準固定費編 流動費編
ローンの仕組み

金銭啓発セミナーの概要(2)

金融トラブル編

消費者の大切な資産を狙う詐欺や犯罪などの金融トラブル。便利になっていく情報社会の発達にともなって、その手口も巧妙になっていきます。

本編では、騙されたりトラブルに巻き込まれたりしないように、さまざまな手口や原因を知ったうえで、その対策方法を説明させていただきます。また、困ったときの相談先についてもお伝えさせていただきます。



「金融トラブル編」の構成

消費者トラブル、金融トラブルについて

ヤミ金

カード現金化

振込め詐欺

インターネットトラブル

カードトラブル

金融トラブルの詳細と対策方法

啓発冊子「マネーのミカタ」

お客様サービスプラザでは、啓発冊子「マネーのミカタ」を使い、カウンセリングや消費者啓発を行っています。「マネーのミカタ」は『ローンとクレジット編』『家計見直し編』『お金のトラブル編』の3種類あります。

健全な貸金市場の構築と、地域の方々が気軽にお金について相談できる拠点を目指しています。



カードゲーム『お金の役割』（1）

カードゲーム「お金の役割」とは

カードゲーム「お金の役割」は、金融広報中央委員会が金銭教育で目指す9つの項目（右図参照）のうち、「金銭の機能の理解」について取り上げています。

金銭に関する教育においては、まず「お金とは何なのか」「お金とは何のためにあるのか」という疑問に答えるべきだと考えました。本教材では、お金の役割である「交換の手段」「価値の尺度」「価値の貯蔵」についてカードゲームを通じて学びます。

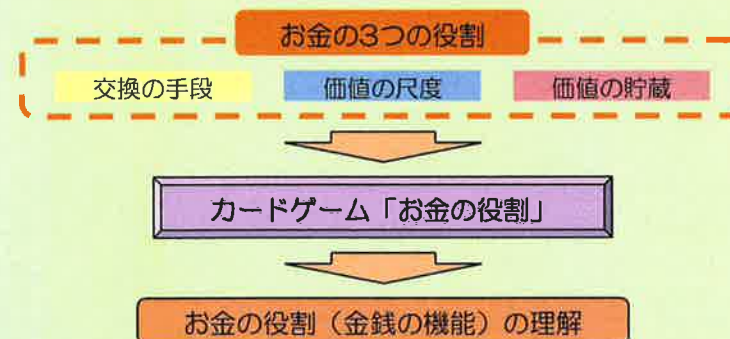
※JCFA カードゲーム「お金の役割」マニュアルより一部抜粋

金銭教育で目指すもの（9項目）

- ①健全な金銭感覚の育成
- ②物や資源を大切に作る心の育成
- ③健全な消費生活の能力の育成
- ④生活設計能力の育成
- ⑤金銭の機能の理解
- ⑥健全な勤労観と感謝の気持ちの育成
- ⑦貯蓄の理解と貯蓄する習慣の育成
- ⑧保護者は子供のモデル ～しつけから人間形成に向けて～
- ⑨社会連帯感の育成と未来社会の担い手の育成

カードゲーム「お金の役割」の概要

カードゲーム「お金の役割」では、まず物々交換の時代を体験し、次に物品貨幣の時代を体験します。最後にお金の役割のレクチャーを受けるという3つのステップを経て、お金の役割である「交換する役割」「価値を表す役割」「価値を貯える役割」について学びます。



カードゲーム『お金の役割』（2）

カードゲーム「お金の役割」の3つのステップ

ステップ1

ステップ1では物々交換の時代を体験します。ステップ1におけるゲームの目的は、衣食住のどれか一つを満たす事です。

まず、クイズに答えて生産物カードを獲得します。次に他チームと生産物カードを交換し、完成物カードを獲得する為に必要な材料（生産物カード）を集めます。

必要な材料が集まると、完成物カードを獲得できます。

ステップ2

ステップ2では物品貨幣の時代を体験します。ステップ2におけるゲームの目的は、衣食住の全てを満たす事です。

ステップ1と同様に、クイズに答えて生産物カードを獲得し、他チームと生産物カードを交換し、完成物カードの獲得を目指しますが、ステップ2では物品貨幣として米カードを用います。

米カードを用いる事で、米が「交換する役割」や「価値を表す役割」を持つ事に気付きます。さらに時間が経ち生産物が傷んで半分になるというイベント（生産物カードの没収）により、「価値を貯える役割」にも気付きます。

ステップ3

ステップ1、ステップ2のゲームを受けて、お金の3つの役割「交換する役割」「価値を表す役割」「価値を貯える役割」を説明します。

また、物品貨幣がお金の始まりである事、金属貨幣やお金の登場、クレジットカードなどキャッシュレスの時代までのお金の歴史を説明します。

【補足】生産物カードと完成物カードの交換

完成物カードは、決められた3つの生産物カードを集めることで獲得できます。

例えば「家カード（完成物カード）」は、「木材」「くぎ」「い草」という3枚の生産物カードを集めなければ獲得できません。

生産物カード

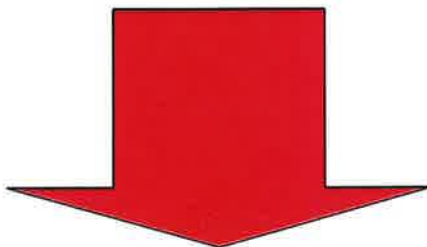


完成物カード



NPOとの協働事例～みなとみらいクリーンアップ大作戦～

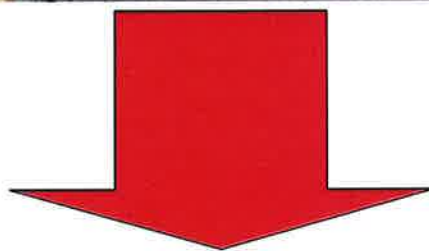
NPO法人アクションポート横浜との初めての出会い みなとみらいクリーンアップ大作戦清掃活動(神奈川新聞花火大会)



この活動への参加がきっかけとなり・・・

NPOとの協働事例～『横浜サンタプロジェクト』への参加～

NPO法人アクションポート横浜主催“横浜サンタプロジェクト”に**実行委員**として参加。**清掃活動での出会い**がこのような展開に発展！！



NPOとの初めての協働が実現！

NPOとの協働事例～横浜市立川上小学校 放課後教室～

弊社活動に賛同いただいたNPO法人アクションポート横浜より、さらに、**NPO法人教育支援協会**を**ご紹介**いただき、横浜市立川上小学校の放課後教室にてカードゲームを開催！！



互いのメリットが合致したWIN & WINな取組みが実現！

企業(公立大学法人)との協働事例～横浜市立大学～

弊社活動に賛同いただいた横浜市立大学／影山摩子弥CSRセンター長の講義へ出向き、弊社のCSRの取組みに関する紹介と、その活動事例として、「家計管理」講座を開催しました。

総勢142名の大学生・大学院生にご参加いただき、大変好評でした。「将来について考えるよいきっかけになりました。夢が実現できるように、計画を立てて頑張ります。」という嬉しい言葉もいただきました。



互いのメリットが合致したWIN & WINな取組みが実現！

NPOとの協働事例～「家計管理」講座の開催～

弊社の活動に賛同いただいた社会福祉法人横浜市西区社会福祉協議会より**NPO法人無限夢工房**をご紹介いただき、職員向け「かんたん！家計見直し術」講座を開催しました。



企業からのご紹介によって、NPOとの協働が実現！

弊社が提供できること

金銭啓発に関する出前講座(無料)の開催。
企業やNPOの「社員研修」としても、ご活用いただけます。

家計管理編

家計管理の必要性や、ライフイベント表のつけ方、家計節約術について学べます。

金融トラブル編

振り込め詐欺などの金融トラブル。さまざまな手口や原因、その対策方法をお伝えします。

ローン・クレジット編

ローンやクレジットをより安全に活用できるように正しい知識と情報をお伝えします。

小学生向け金銭教育 カードゲーム「お金の役割」

カードゲームを使い、お金の成り立ちや役割を学び、お金の大切さを身につける体験学習です。

～ 一緒に「協働」はじめませんか ～