

道路附属物自動車駐車場 片瀬海岸地下駐車場の 指定管理者候補（案）について

指定管理者候補（案）	株式会社湘南なぎさパーク
------------	--------------

1 神奈川県県土整備局指定管理者選定審査委員会道路附属物自動車駐車場部会 評価結果

(1) 評価点

順位	団体名（所在地）	選定基準大項目別点数			合計点 (100点)
		サービスの向上 (50点)	管理経費の節減等 (25点)	団体の業務遂行能力 (25点)	
1	株式会社湘南なぎさパーク (藤沢市)	41	25	24	90

(2) 評価の概要

総合的に判断して、申請者は指定管理者候補として適切であると判断した。

- 評価できる点は、次のようなものがあつた。
 - ・ 継続する取組も含め提案された内容は、全体として熱意あふれたものとなっており、地元愛も感じられる。
 - ・ 現在の指定管理者である申請者は、地域の状況に良く精通し、提案された内容を見ても、周辺の観光施設やボランティアとの連携、地域イベントへの協力など、引き続き、地元としっかりとスクラムを組んだ施設運営が期待できる。
 - ・ 当該駐車場の設備や地域の状況をしっかりと把握し、津波等の災害時の避難誘導などに適切な取組が提案されている。
 - ・ 申請者の財政的な能力の安全性は高い。
 - ・ 現在の指定管理業務の実績を含め、これまでの実績は評価できる。

- 要望等としては、次のようなものがあつた。
 - ・ レンタサイクル事業は、施設賠償責任保険は加入しているものの、利用者の過失による損害保険に未加入となっていることから、保険の拡大や利用者の安全啓蒙の推進に一考の余地がある。

2 神奈川県県土整備局指定管理者選定審査委員会道路附属物自動車駐車場部会 評価結果に対する県土整備局意見

評価結果について	同意する
----------	------

〈意見理由〉

神奈川県県土整備局指定管理者選定審査委員会道路附属物自動車駐車場部会（以下、「道路附属物自動車駐車場部会」という。）における評価結果は、90点の評価点となり、片瀬海岸地下駐車場の指定管理者としての適格性を有するとの評価があった。

この道路附属物自動車駐車場部会での評価結果を確認したところ、選定基準に沿った適切な評価が行われており、株式会社湘南なぎさパークの提案は、県土整備局としても、次のような点について評価できることから、指定管理者候補としての適格性を有しているものと判断する。

- 本駐車場施設の長寿命化に向けた中長期修繕計画に基づき計画的に修繕を実施するとともに、照明設備をLED化していくこととしており、また、塩害対策としてシャッターの水洗い清掃や粉塵除去作業を徹底するなど、施設の適切な維持管理が期待できる。
- オリンピック開催も睨み、増加する訪日外国人に対し、ホームページの外国語対応やフリーWi-Fiの導入などの環境整備を実施することとしている。
- 出庫時渋滞を緩和するための事前精算機にIC精算機能の付加や出庫時サービスタイムを実施するとともに、砂浜でも利用可能な車椅子の無料貸出し、無料レンタサイクル、サイトによる満空情報の配信など、利用者へのサービス向上に向けた取組が充実している。
- 駐車場の設置目的をしっかりと理解し、入庫の混雑時には国道134号からの右折入庫を抑制するなど、国道134号の交通の円滑化を図るための具体的な提案がなされている。
- 通路にハンプ（減速帯）を設置し、車両の徐行運転を徹底させることや、平時から周辺の津波避難ビルを記載した避難マップを掲示するとともに、津波発生時には駐車場スタッフがマップを配布しながら誘導を行うなど、日常の事故防止や緊急時の対応が評価できる。
- 地元観光協会等と連携し、ポスター掲出や情報誌の配架、観光客誘致イベントに協力するなど、地域に対して積極的な協力姿勢が見られる。

外部評価委員会評価点の詳細について

施設名 片瀬海岸地下駐車場

大項目	中項目	小項目	評価の視点	評価点		特記事項
				配点	株式会社湘南なぎさパーク	
I サービスの向上	1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等	(1) 管理運営方針等	①指定管理業務全般を通じた団体の総合的な考え方、運営方針 ②業務の一部を委託する場合の業務内容等	5	4	
	2 施設の維持管理	(1) 駐車場の維持管理	①海岸に面した地下駐車場の特性と課題を踏まえた維持管理の考え方 ②保守点検業務、清掃業務、警備業務等についての実施方針	10	8	
	3 利用促進のための取組、利用者への対応、利用料金	(1) 利用促進のための取組	①より多くの利用を図るために実施する事業の実施方針、内容等 ②より多くの利用を図るために行う広報・PR活動の内容等 ③施設の特性をより効果的に活かすために行う自主事業の内容等	10	8	
		(2) 利用者への対応、利用料金の設定	①サービス向上のために行う利用者ニーズ・苦情の把握及びその内容の事業や接客対応等への反映の仕組み等 ②手話言語条例への対応 ③利用料金の設定、減免の考え方	10	8	
	4 事故防止等安全管理	(1) 日常の事故防止、緊急時の対応	①通常業務を行う際の事故防止等の取組内容 ②地震や津波等の災害、事故、不祥事等の緊急事態が発生した場合や安全管理の妨げとなりうる事案を認知した際の対応方針 ③急病人等が生じた場合の対応 ・救急救命士等の配置、救命に関する職員研修等	10	8	
5 地域と連携した魅力ある施設づくり	(1) 地域と連携した魅力ある施設づくり	①地域や関係機関との連携・協力の考え方 ②オリンピック等を含む地域イベントへの協力、行政施策やボランティアとの連携、地域人材の活用等の取組内容 ③地元企業への業務委託等による迅速かつきめ細かいサービスの提供に向けた取組内容	5	5		
II 管理経費の節減等	6 節減努力等	(1) 節減努力等	【納付金施設】 提案額（満点とする納付金以上の場合は、満点とする納付金の額）／「最高の提案額」と「満点とする納付金」のうち、低い金額×25 注1 「提案額」は、指定期間内の総額とする。 注2 評価点は、少数点以下切捨てとする。	25	25	

Ⅲ 団体の業務遂行能力	7 人的な能力、執行体制	(1) 人的な能力、執行体制	①指定期間を通じて効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等の状況 ②業務の一部を委託する場合の管理・指導体制の状況 ③指定期間を通じて安定して指定管理業務を行うための人材育成や職員採用の状況、労働時間短縮の取組や職場のハラスメント対策など労働環境の確保に係る取組状況	5	5	
	8 財政的な能力	(1) 財政的な能力	安定した指定管理業務の実施を判断する指標としての団体の経営状況、団体の事業の継続性・安定性の度合い、団体の事業の信頼性の度合い	5	5	
	9 コンプライアンス、社会貢献	(1) コンプライアンス、社会貢献	①指定管理業務を実施するために必要な団体の企業倫理・諸規程の整備、施設設備の維持管理に関する法規や労働関係法規などの法令遵守の徹底に向けた取組の状況（労働条件審査の実施予定など施設職員に係る労働条件の確認の有無を含む） ②指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況 ③法定雇用率の達成状況等、障がい者雇用促進の考え方と実績 ④障害者差別解消法に基づく合理的配慮など、「ともに生きる社会かながわ憲章」の主旨を踏まえた取組みについての考え方 ⑤手話言語条例への対応 ⑥社会貢献活動等、CSRの考え方と実績	5	4	
	10 事故・不祥事への対応、個人情報保護	(1) 事故・不祥事への対応、個人情報保護	①募集開始の日から起算して過去3年間の重大な事故又は不祥事の有無並びに事故等があった場合の対応状況及び再発防止策構築状況 ②個人情報保護についての方針・体制、職員に対する教育・研修体制及び個人情報の取扱いの状況	5	5	
	11 これまでの実績	(1) これまでの実績	①指定管理施設と類似の業務を行う施設等での管理実績の状況 ②県又は他の自治体における指定取消しの有無	5	5	
	合 計				100	90