

江ノ島電鉄 要望項目一覧（6件）

I 輸送力増強.....	2
1 輸送計画の改善	
(1) 最終電車運転時刻の繰下げ（継続）	
(2) 輸送力の増強（継続）	
II 利便性向上.....	2
1 駅施設等の整備	
(1) 高齢者、障害者、乳幼児連れの保護者等に配慮した駅施設の改善等（継続）	
(2) 鎌倉駅構内の整備（継続）	
III その他.....	3
(1) 自転車等駐車場用地の提供等放置自転車対策の推進（継続）	
(2) 鎌倉駅、藤沢駅及び江ノ島駅構内における多言語での案内放送の実施（新規）	

I 輸送力増強

1 輸送計画の改善

(1) 最終電車運転時刻の繰下げ（継続）

最終電車については、下り藤沢駅発が 23 時 49 分、上り藤沢駅着が 23 時 38 分着となっておりますが、これ以後も藤沢駅に発着する J R 東海道線、小田急江ノ島線の電車は多数あることから、最終電車の運転時刻を繰下げられるよう要望いたします。

(2) 輸送力の増強（継続）

平成 24 年 4 月より、来訪者の行動変化を促す等のピークカット施策の一環として、アフタヌーンパスを販売していただき、ソフト面での混雑緩和に努めていただいております。

しかしながら、ゴールデンウィークやアジサイの開花時期といった観光シーズンになりますと、鎌倉駅や長谷駅は、依然として車内のみならず、ホーム上や駅周辺にも利用者が滞留し、混雑することで、遅延等が生じており、定時性が確保できない状況となっております。

このため、市民が利用する際も、乗車までに長い待ち時間が生じるなど、市民生活に大きく影響を及ぼしている状況です。

については、運行間隔の短縮等を含めたピーク時に対応できる輸送力の増強を要望いたします。

II 利便性向上

1 駅施設等の整備

(1) 高齢者、障害者、乳幼児連れの保護者等に配慮した駅施設の改善等（継続）

「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律（バリアフリー法）」を踏まえ、内方線付き点状ブロック、階段手すり、多機能トイレ、視覚障害者誘導用ブロック・音響音声案内装置等の設置、自動券売機の点字シールによる表示、聴覚障害者が視覚的に情報を得ることができる電光掲示板の設置等の施設改善や、利用者へ声かけなどの心のバリアフリーの啓発について、引き続き取り組まれるよう要望いたします。

また、「移動等円滑化の促進に関する基本方針」に沿った駅の段差解消を着実に進めていただいているところですが、今後も、バリアフリー対応の推進とともに、妊産婦・乳幼児連れの保護者が安心して利用出来るような施設（子どもサイズの便器・手洗い器・ベビーベッド、授乳室等）の整備を要望いたします。

さらに、心肺停止状態に陥った急病人に対するAEDの使用は、その急病人の予後に大きく影響するため、現在有人駅（9駅）に設置いただいているAEDについて、他の6駅にも設置いただくよう要望いたします。

（第3次鎌倉市総合計画第2期基本計画）

（2）鎌倉駅構内の整備（継続）

鎌倉駅の混雑対策については、これまでご要望させていただいておりましたが、ゴールデンウィークやアジサイの開花時期といった観光シーズンになりますと、車内のみならずホーム上では身動きがとれないほど大変混雑し、容易に乗降等ができない状況です。

また、近年、インバウンド旅行者は増加傾向にあり、平成32年度には東京オリンピック・パラリンピックの開催が予定され、セーリング競技の会場が江ノ島に選定されていることを踏まえると、ホーム等の駅構内における利用者へのより一層の安全性確保に取り組んでいく必要があります。

については、配置人員の増強などこれまで取り組まれているソフト対策に加え、ハード対策として、ホームの拡張等を含めた駅構内の整備を要望いたします。

Ⅲ その他

（1）自転車等駐車場用地の提供等放置自転車対策の推進（継続）

自転車等駐車場の設置については、用地の確保を含め各自治体において鋭意努力しておりますが、駅周辺には適地が少なく苦慮しております。

については、自転車やバイクの利用者の大部分が通勤・通学者であることから、用地の提供及び確保、施設の設置や維持への助成等、放置自転車対策の推進について、積極的に取り組まれるよう要望いたします。

なお、藤沢市では、藤沢駅周辺地区再整備構想・基本計画に基づく事業と連携した駐輪場施設整備の検討を行っておりますので、貴社におかれましても、引き続き自転車等駐車場の管理運営・用地の提供等の協力について、ご検討をお願いいたします。

（ふじさわサイクルプラン）

（2）鎌倉駅、藤沢駅及び江ノ島駅構内における多言語での案内放送の実施（新規）

東京2020オリンピック競技大会のセーリング競技が江ノ島で開催されることに伴い、今後さらなる外国人観光客の増加が見込まれます。

鎌倉駅、藤沢駅及び江ノ島駅については江ノ島への乗換駅、最寄駅であり、多くの外国人観光客の利用が予想されるため、駅構内における多言語での案内放送を実施するよう要望いたします。