

要望事項	要望内容	回答
利便性向上		
1 駅施設等の整備		
(1) 高齢者、障害者等利用者の安全確保と利便性向上を図るための駅施設等の整備等	<p>高齢者や障害者等に対する駅施設等の整備については、「移動等円滑化の促進に関する基本方針」等により実施いただいておりますが、高齢者や障害者等の移動制約者が安心して鉄道を利用できるよう、同基本方針の整備対象外の駅も含め、引き続き、駅施設等の整備改善に取り組まれるよう要望いたします。</p> <p>また、高齢者や障害者等が利用しやすいように、ラッシュ時における改札・精算窓口の駅職員の増員やスロープ等利用時の駅職員による配慮のほか、利用者への心のバリアフリーの啓発、車内における情報提供の充実、駅構内における音響音声案内装置や点字板等の設置などの取り組みを、さらに進めていただくよう要望いたします。</p> <p>なお、AEDにつきましては、小田原駅及び大雄山駅に設置いただいておりますが、引き続き、主要駅への設置及びAEDを的確に使用するための駅員等への普通救命講習受講の促進をいただくよう要望いたします。</p>	<p>当社沿線において、今後ますます高齢化社会が進むことを考えると、バリアフリー化等による安全確保と利便性向上は必要と捉え、沿線地域の生活路線として期待されている弊社としても努力しなければと考えております。</p> <p>しかしながら弊社の駅においては鉄道用地が大変狭く、また多大な設備投資も必要となり、バリアフリー化が思うように進展しないのが実情です。</p> <p>これからも神奈川県をはじめ関係自治体との協力を得て、バリアフリー化について協議して参ります。</p> <p>更に、弊社社員のサービス介助士取得にも積極的に取り組んで参ります。</p> <p>また駅施設等の整備に関し、弊社では業務の効率化を進めるなか、駅係員の増員につきましては、非常に困難な状況にあります。改札・精算業務に於きましては全線にてICカード乗車券システムを導入しておりますので、ICカード乗車券でのご利用と促進をお願いして参ります。また、啓発活動や車内での情報提供については、可能な限り取組んで参りたいと思います。</p> <p>主要駅へのAED設置につきましては、小田原駅・大雄山駅に設置しておりましたが、昨年度、相模沼田駅にも設置しました。今後も導入に向け検討して参りたいと思います。</p> <p>今後も関係自治体と協力体制を組み沿線地域の発展に寄与していきたいと思っております。</p>
その他		
(1) 自転車等駐車場用地の確保及び駅周辺放置自転車対策への協力	<p>鉄道利用者の利便性の向上、交通安全、さらに駅周辺の良好な環境づくりのため、今後とも自転車等駐車場用地を確保されるよう要望いたします。</p> <p>また、引き続き、放置自転車対策の推進にご協力くださるよう要望いたします。</p>	<p>駅周辺の社有地は総て駐輪場用地として提供しており、弊社では作業車等の社有車の駐車スペースの確保ができず、民間駐車場を有料で借用しているのが実情です。</p> <p>しかし、利用者の利便性を考えると、関係する自治体のご協力を得て、駅周辺の交通安全及び環境整備に努めて参りたいと思います。</p> <p>また、放置自転車対策の推進としては、自治体とも協議した中で、有料化へ向けての対応も検討中で御座います。今後も弊社は放置自転車対策に協力して参ります。</p>