

## 箱根登山鉄道 要望項目一覧（1件）

- I 利便性向上..... 2
  - 1 駅施設等の整備
    - (1) 高齢者、障害者、乳幼児連れの保護者等に配慮した駅施設の整備等（継続）

# I 利便性向上

## 1 駅施設等の整備

### (1) 高齢者、障害者、乳幼児連れの保護者等に配慮した駅施設の整備等（継続）

「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律（バリアフリー法）」に基づき、バリアフリー化について、整備を進めていただいているところですが、「移動等円滑化の促進に関する基本方針」も踏まえ、誰もがより安全かつ自由に駅を利用できるよう、引き続き、次の事項について、特段に配慮されるよう要望いたします。

また、県内市町村において、バリアフリー法に基づく基本構想が作成されている場合、当該基本構想に基づく公共交通特定事業計画の作成及び移動等円滑化にかかる事業を推進し、整備にあたっては、高齢者・障害者など駅利用者の意見を聞きながら進めるよう要望いたします。

#### ① 転落防止

視覚障害者の転落防止対応として転落防止柵の設置を要望いたします。

#### ② エレベーター、エスカレーター、AED等

AEDにつきまして、すべての車両編成に装備いただいておりますが、引き続き、箱根湯本駅、強羅駅及び早雲山駅以外の駅への設置も進められるよう、要望いたします。また、AEDを的確に使用するための駅員等への普通救命講習受講の促進を要望いたします。

#### ③ 案内表示

駅構内における音響音声案内や点字板等の設置の推進を要望いたします。

#### ④ 人員対応

ラッシュ時における改札・精算窓口の駅職員の増員やスロープ等利用時の駅職員による配慮のほか、利用者への心のバリアフリーの啓発、車内における情報提供の充実を要望いたします。

（第5次小田原市総合計画おだわらTRYプラン、小田原市都市計画マスタープラン）