

# 神奈川県訪日外国人向け観光ボランティア 募集要項

神奈川県では、ラグビーワールドカップ 2019<sup>™</sup>の開催に向けて、世界中から訪れる観戦者の方々に神奈川の観光の魅力をお伝えするため、観光ボランティアとして活動していただく方を募集します。

神奈川魅力を英語で世界に伝えたいという熱意のある皆様のご応募をお待ちしています。

## 1 募集概要について

### ■ 募集予定人数

80名程度

### ■ 募集期間

2019年5月15日（水）～6月11日（火）

### ■ 応募方法

募集期間内に以下の神奈川県観光ボランティア運営事務局ウェブサイトから、必要事項を入力して応募してください。

<https://k-volunteer2019.com/>

### ■ 選考方法

- ① 抽選（応募者多数の場合）後、面談により決定します。
- ② 配置場所については、事務局で決定させていただきます。

## 2 観光ボランティアの概要について

### ■ 活動内容

都内主要駅等における神奈川県内の観光地やモデルコース等の紹介

### ■ 活動日

月	日
9	20（金）、21（土）、22（日）、28（土）、29（日）、30（月）
10	4（金）、5（土）、6（日）、7（月）、11（金）、12（土）、13（日）、14（月）、18（金）、19（土）、20（日）、21（月）、25（金）、26（土）、27（日）、28（月）、31日（木）
11	1（金）、2（土）

※活動日は変更となる可能性があります。

### ■ 活動時間

9時～12時35分又は12時25分～16時（ミーティング時間を含みます。）

※活動時間は変更となる可能性があります。

## ■ 活動場所

品川駅、渋谷駅、新宿駅、羽田空港周辺

※活動場所は変更となる可能性があります。

## ■ 応募可能な方

次の全てにあてはまる方が応募可能です。

- ① 2019年9月20日時点で満18歳以上の方  
※未成年（20歳未満）の方は、保護者同意書の提出が必要です。
- ② 日本国籍を有するまたは日本に居住する資格を有する方
- ③ 英語による観光案内が可能な方
- ④ 日本語によるコミュニケーションができる方
- ⑤ 神奈川県内の観光地について一定程度の知識を有する方
- ⑥ 電子メールでの連絡やホームページの閲覧ができる方
- ⑦ 活動期間中に5日程度活動できる方
- ⑧ 面談、研修に参加可能な方
- ⑨ 4時間程度立ったままでの活動が可能な方

## ■ 活動にあたり支給する物品等

- ① ユニフォーム（半袖シャツ）
  - ② 活動マニュアル
  - ③ 交通費相当額として1,000円／日のプリペイドカード  
※面談、研修等にご参加いただく際の支給はありません。
  - ④ ボランティア活動向けの保険への加入
- ※支給する物品は変更となる場合があります。

## 3. 今後のスケジュール

日 程	内 容
2019年5月15日（水）～6月11日（火）	募集期間
2019年6月20日（木）又は23日（日）	面談
2019年7月上旬	登録者決定通知
2019年7月29日（月）又は8月10日（土）	全体研修
2019年8月12日（月）又は18日（日）	配置場所別研修
2019年9月20日（金）～11月2日（土）	活動期間

#### 4. 面談について

- ① 面談日程は、以下のとおりとなります。

日 程	会 場
2019年6月20日（木）	神奈川県立かながわ労働プラザ （横浜市中区寿町1丁目4番地）
2019年6月23日（日）	

- ② 抽選結果については、応募された方全員に電子メールでお知らせします。
- ③ 面談日程の調整につきましては、神奈川県観光ボランティア運営事務局ウェブサイトで行っていただきます。 ※先着順となります。
- ④ 面談への参加は必須です。万が一、面談にご参加いただけない場合、ボランティアへの参加を辞退されたものといたしますので、あらかじめご了承ください
- ⑤ 面談時にご本人確認をさせていただきます。氏名・住所・生年月日が記載された顔写真付きの証明書（運転免許証、パスポート、個人番号カード等）をお持ちください。
- ⑥ また、未成年者の申込者は、保護者同意書を提出していただきます。

#### 5. 研修について

- ① 研修日程は、以下のとおりとなります。

##### <全体研修>

日 程	会 場
2019年7月29日（月）	神奈川県立かながわ労働プラザ （横浜市中区寿町1丁目4番地）
2019年8月10日（土）	

##### <配置場所別研修>

日 程	会 場
2019年8月12日（月）	神奈川県立かながわ労働プラザ （横浜市中区寿町1丁目4番地）
2019年8月18日（日）	

- ② 全体研修（2～3時間程度）、配置場所別研修（2～3時間程度）各1回にご参加いただきます。
- ③ 配置場所別研修につきましては、原則、事務局が決定する日程でご参加いただきます。
- ④ 全体研修の日程の調整につきましては、神奈川県観光ボランティア運営事務局ウェブサイトで行っていただきます。 ※先着順となります。
- ⑤ 研修への参加は必須です。研修にご参加いただけない場合、ボランティアへの参加を取り消すことがあります。

## 6. 注意事項

- ・応募者の情報については厳重に管理し、本事業以外で使用することはありません。
- ・面談、研修、活動期間中の写真を撮影し、その写真等を Web、資料等で使用させていただく場合がありますので、予めご了承ください。
- ・本人の申し出によるほか、本ボランティアのイメージを損なう行為があった場合、チームワークを著しく害する行為、駅利用者等への迷惑行為、ご応募いただいた内容が事実と異なることが判明した場合、研修に参加しない場合には、ボランティア参加を取り消すことがあります。
- ・抽選結果については、応募された方全員に、面談結果については、面談に参加された方全員に、電子メールでお知らせします。  
ただし、応募者の都合で電子メールの受信ができない場合は、結果通知の責任を負いかねます。
- ・抽選結果、選考結果に関する問合せには、応じられません。

### 【お問合せ先】

神奈川県観光ボランティア運営事務局

電 話： 080-2180-8385

電子メール： kanagawa@jnnovations.com